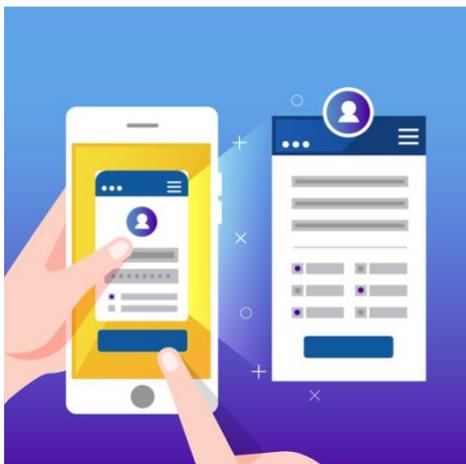


PREGUNTAS FRECUENTES



1. ¿Este proceso es una matrícula?

Este proceso es una Inscripción en línea la cual le permite ser considerado(a) e incluido(a) como participante en el proceso de selección que realiza el INA, según el curso de su interés. Al finalizar el mismo y si es seleccionado se termina con la matrícula del curso.

2. ¿Cuál es el navegador recomendado para usar el sistema?

Google Chrome es el navegador recomendado, esto debido a que muestra todas las aplicaciones que ofrece la Institución en el sistema a la persona usuaria, en caso de utilizar otro navegador, podrá ingresar, sin embargo, existe la posibilidad de que no se carguen todas las aplicaciones necesarias.



3. ¿En cuántos cursos puedo estar inscrito(a)?

El sistema actualmente le permite estar inscrito **únicamente en 2 cursos diferentes**, por eso debe seleccionar los que más le interesen y así poder realizar adecuadamente los procesos de selección que conlleva cada uno de ellos.

4. ¿Cuáles dispositivos puedo utilizar para ingresar al sistema?

Para ingresar se recomienda lo siguiente:

- Contar con una computadora con acceso a internet
- Ingresar desde su dispositivo móvil (teléfono celular o tableta).
- Visitar alguno de los quioscos de servicios computacionales ubicados en la Municipalidad de su localidad (consultar si tienen ese servicio) o bibliotecas públicas.
- Asistir a un café Internet.
- Visitar alguna de las sedes del INA para que lo apoyen.



5. ¿Si soy una persona menor de 15 años, puedo inscribirme?

En el INA la edad mínima de ingreso es de 15 años, dato que se verifica en el momento de ser llamado para el proceso de selección o conformación, por lo que, si no cumple con dicho requisito, no podría llevar el curso de su interés.



6. ¿Qué es un proceso de selección y uno de conformación?

El **proceso de selección** consiste en entrevistas y pruebas aplicadas por las personas orientadoras, con el fin de seleccionar a las personas para integrar el grupo.

En el **proceso de conformación** se revisan los requisitos de edad, escolaridad y técnicos y se utilizan los criterios de escogencia que la institución tiene establecidos en los procedimientos para tal fin (pruebas y/o entrevistas).

7. ¿Para todos los cursos del INA, piden el bachillerato como requisito?

En el INA el requisito académico va de acuerdo al curso que solicite, por ejemplo: en Manipulación de Alimentos modalidad presencial, únicamente se pide saber leer y escribir. Y existen cursos que pide como requisito sexto grado de escuela, noveno año, quinto año de colegio y otros el bachillerato, todo depende del curso solicitado.

8. ¿Por qué debo tener un correo electrónico?

El correo es solicitado como requisito, debido a que es utilizado por la Institución como medio de contacto, se envían comunicaciones, convocatorias y avisos de su interés. Le recomendamos una vez que se inscriba, estar revisándolo.



9. ¿Por qué se dificulta el ingreso después de haberme registrado?

Digitar mal la **CONTRASEÑA**, misma que indicaron cuando se registraron.

Le recomendamos revisar en el correo electrónico recibido cuando se registró en el sistema (ahí viene su contraseña) o bien, usar el botón **OLVIDO SU CLAVE**, ubicado debajo del botón **INGRESAR** en la opción **Iniciar Sesión**, así el sistema le enviara una contraseña provisional para ingresar. Posteriormente, debe realizar el cambio de esta. Anote su contraseña en un lugar seguro y de confianza.

10. ¿Cómo puedo saber si me encuentro inscrito en un curso?

- Ingresar a la página <http://www.inainscripcioncursos.ac.cr>
- Digite su usuario y contraseña
- Dar clic en el botón **Información de cursos** la opción de **Consultar inscripciones**, automáticamente se desplegará las inscripciones que posee en el momento.

11. ¿Una vez que me informaron que quedé seleccionado que debo hacer?

Recibirá un correo electrónico, en el cual se indica que **usted está seleccionado como participante del curso**, y se detalla paso a paso lo que debe hacer. Por lo general, se solicita:

- Ingresar al botón **Información de cursos**
- Complete en línea (es decir, directamente en la página web, utilizando su computadora) la boleta de matrícula FRGR-07 e ingrese todos los datos que se le solicitan.