



El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) le da la más cordial bienvenida al presente curso, el cual será impartido mediante la modalidad de formación virtual.

Para el Núcleo **Comercio y Servicios** es un gusto brindarle este servicio de capacitación, en el cual encontrará los diferentes tutoriales, vídeos, imágenes, audios, documentos y actividades propuestas (entre otros recursos), para hacer más agradable su proceso de aprendizaje.

Este curso tiene como objetivo **‘Emplear equipos de tecnología de información y comunicaciones mediante diversos tipos de aplicaciones según los procedimientos establecidos, acorde con las políticas y normativas vigentes en la organización’.**

Los contenidos a desarrollar son:

- Principios básicos de las Tecnologías de la Información y comunicación
- Sistemas operativos y aplicaciones en la operación de equipos de cómputo
- Cómo disponer de la información digital en sus diferentes formatos mediante el uso de los recursos que brindan las TIC

Este curso tiene una duración de **47** horas.

En cuanto a los recursos o materiales necesarios para el desarrollo del curso, la persona participante deberá contar con lo siguiente:

- Computadora con requerimientos básicos de uso
- Servicio de Internet con un ancho de banda suficiente para la comunicación
- Espacio físico de oficina o aula con escritorio y silla
- Preferiblemente que la silla, el teclado, mouse y otros requerimientos cumplan con los requisitos mínimos de ergonomía y salud ocupacional.

La persona participante contará con diversos medios de comunicación para que su docente le aclare todas las dudas o inquietudes que surjan durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, tales como:

- Correo electrónico
- Centro Virtual de Formación (foros, chat, otros)
- Videoconferencia
- Teléfono
- Sesiones presenciales (en caso de que el curso o la temática lo amerite)

Si existiera algún otro medio de comunicación para interactuar con la persona docente, se les hará saber durante el curso.

Ahora nos gustaría conocer un poco más acerca de usted; para ello visite nuestro **“Foro de presentación”**.

