Compromiso con el ambiente

Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Charla A1 Fundamentos del Turismo

Guía de Turismo Especializado Cables y Cuerdas.

Agosto 2020

Fundamentos del Turismo

Instituto Nacional de Aprendizaje

Contenidos

- ✓ Turismo-Tipos
- ✓ Producto Turístico
- ✓ Segmento Turístico
- ✓ Impactos de la Actividad Turística
- ✓ Unidades de Planeamiento
- ✓ Áreas de Conservación.
- ✓ Ética Turística
- ✓ Técnicas de guiado de turistas.
- ✓ Tipos de Clientes.
- ✓ Medidores de Satisfacción
- ✓ Legislación Nacional:
  - ✓ Reglamento de Guías de Turismo, N41369 MEIC-TUR2018.
  - ✓ Ley Incentivos.
  - ✓ Ley Golfo Papagayo.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Definición de Turismo

Es el conjunto de actividades recreativas, vacacionales, de ocio o de negocios, que realizan las personas en sitios diferentes a las de su residencia habitual, por un periodo no mayor a un año, ni inferior a las 24 horas.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Producto Turístico

1.Atractivos turísticos:
Elementos naturales, técnicos o culturales, que al poseer cada uno de ellos características especiales se convierten en puntos de atracción turística.

2. Planta Turística:
Son todos aquellos servicios y facilidades que de una u otra forma le permiten al turista disfrutar de los atractivos turísticos.

3. Infraestructura:
Aquellos servicios tanto gubernamental como del sector privado, que promueven el desarrollo de la actividad turística de un país, tales como carreteras, telecomunicaciones, acueductos, etc.

4. **Superestructura:**
toda organización pública y del sector privado que se encuentran relacionadas con el turismo.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Segmentos Turísticos

- Turismo de sol y playa (tradicional).
- Turismo Aventura.
- Turismo de Naturaleza.
- Turismo de Reuniones.
- Turismo Rural.
- Turismo de Salud.
- Turismo Cultural.
- Turismo LGBT.

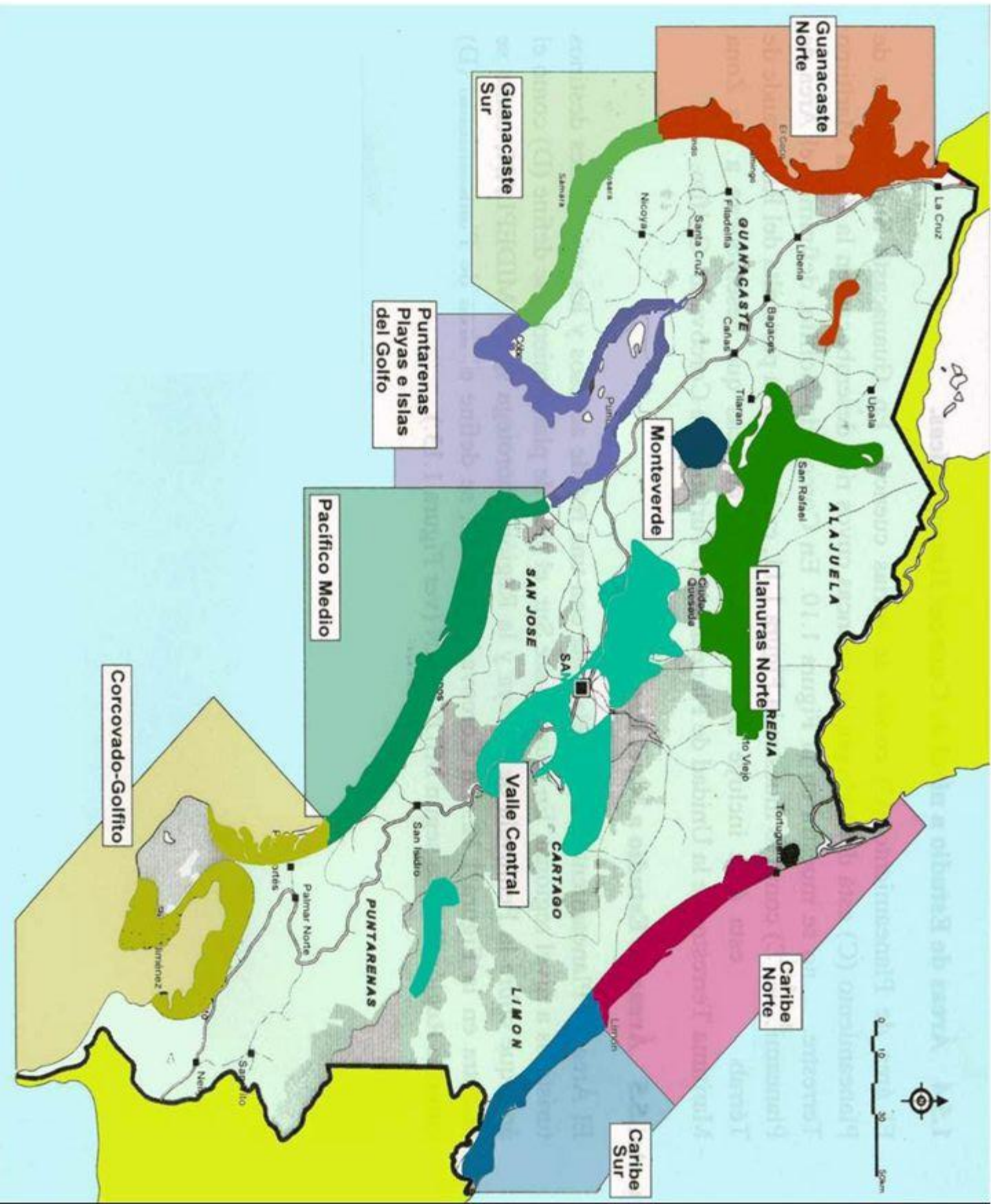
Compromiso con el ambiente
MENÚ

Impactos de la Actividad Turística

- Impactos económicos.
- Impactos Sociales.
- Impactos Culturales.
- Impactos Ambientales

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Unidades de Planeamiento



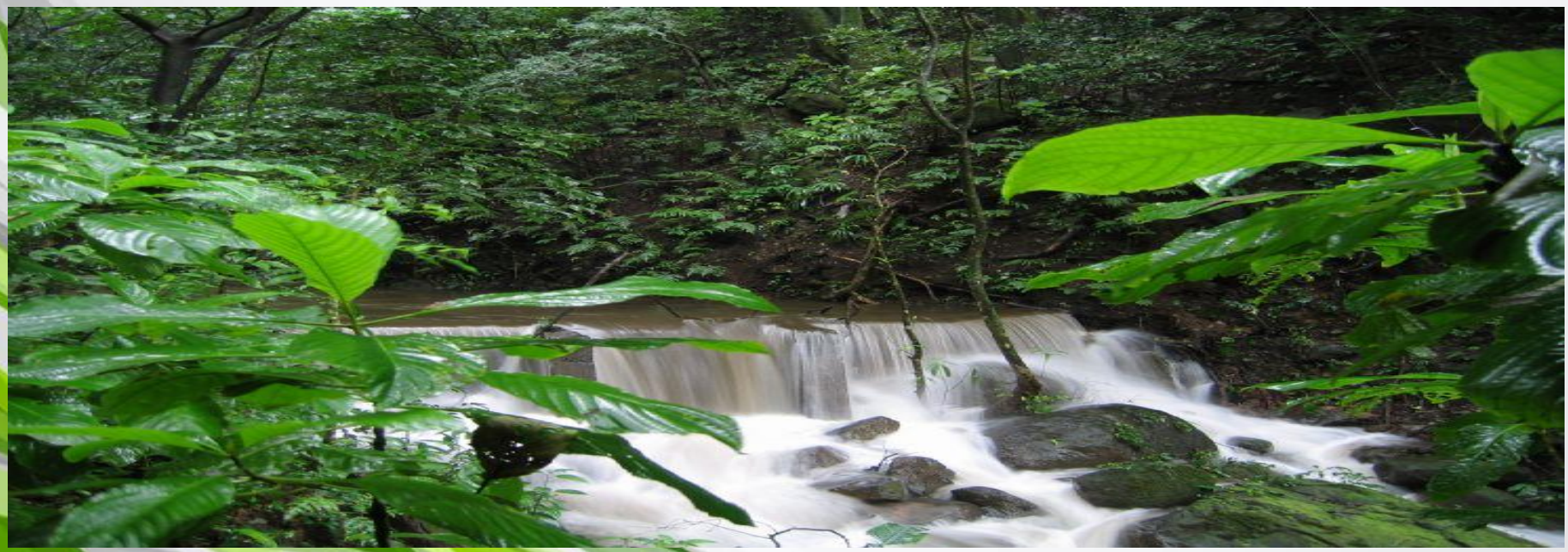
Áreas de Conservación

- Controlar el uso y manejo sostenible de los recursos naturales, mediante disposiciones técnicas y normas jurídicas establecidas, con la participación de la sociedad civil.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

ASP

“Espacio geográfico definido, declarado oficialmente y designado con una categoría de manejo en virtud de su importancia natural, cultural y/o socioeconómica, para cumplir con determinados objetivos de conservación y de gestión”



a) Reservas Forestales

b) Zonas Protectoras

c) Parques Nacionales

d) Reservas Biológicas

e) Refugios Nacionales de Vida Silvestre

f) Refugios Nacionales de Vida Silvestre de propiedad estatal

g) Refugios Nacionales de Vida Silvestre de propiedad privada

h) Refugios Nacionales de Vida Silvestre de propiedad mixta

i) Humedales

j) Monumentos Naturales

k) Reservas Marinas

l) Áreas Marinas de Manejo

Compromiso con el ambiente
ina
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Ética Turística

- Ciencia de la normativa de la rectitud de los actos humanos, es un saber que trata sobre lo bueno del comportamiento humano en la convivencia, para lograr aportar y garantizar relaciones armoniosas.

Compromiso con el ambiente
ina
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Tipos de Ética

- **Ética Corporal**

Sobre el comportamiento de la corporeidad en el entorno social y brinda pautas sobre su fisiología, su integridad y las acciones externas que eventualmente podrían poner en peligro su existencia o lesionarla.

- **Bioética.**

Proveer los principios de conducta humana de la vida, suele referirse a los avances tecnológicos en el campo de la Biología y la Medicina.

- **Ética Laboral**

Enfocada en una relación justa y equitativa en los contratos verbales o formales y en las interrelaciones que establece un empleador con sus trabajadores.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

- **Ética Personal**

Decisión que uno como individuo o como persona realiza para escoger la opción buena o la opción mala, de acuerdo a los valores y la formación de cada persona.

- **Ética de la convivencia.**

Estudia a los seres humanos en sus interrelaciones, en el encuentro, la comunicación, el establecimiento de tejidos de entendimiento, de intercambio de ideas, de aceptación y de apertura hacia los otros.

- **Ética social.**

Fija las macronormas que se ha impuesto la humanidad para lograr una convivencia equilibrada, garantizar el respeto entre las naciones y fijar pautas que aseguren el mejor bienestar y calidad de vida de todos los seres humanos.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Conciencia por Edades

- ***Infantil***: Frágil e incipiente. Se basa en el mundo exterior que lo rodea.
- ***Juvenil***: Simplista, idealista orientada hacia el futuro. No se cuestionan el pasado ni el presente.
- ***Adulta:*** Realista con amplia apertura al pasado, vivencia del presente.
- **Senil:** Decadente, replegada, sin pasado ni futuro.

Reglamento Guías de Turismo.

Decreto 41369 MEIC-TUR, del 2018, tiene por objeto regular el artículo 38 de la Ley Orgánica del ICT, referente a la actividad de las personas que laboren como guías de turismo, sus funciones, requisitos, derechos y obligaciones.

Perfil y funciones del guía de turistas

- Guiar a los turistas en sus visitas, a parte o todo el territorio nacional con el propósito de mostrar o facilitar el disfrute del patrimonio turístico nacional.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Tipos de Guías de Turismo

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Guía de Turismo General

Presta servicios

Orientación

Información

Asistencia

Patrimonio Turístico Nacional

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

turismo

Instituto Nacional de Aprendizaje

Guía de Turismo Especializado

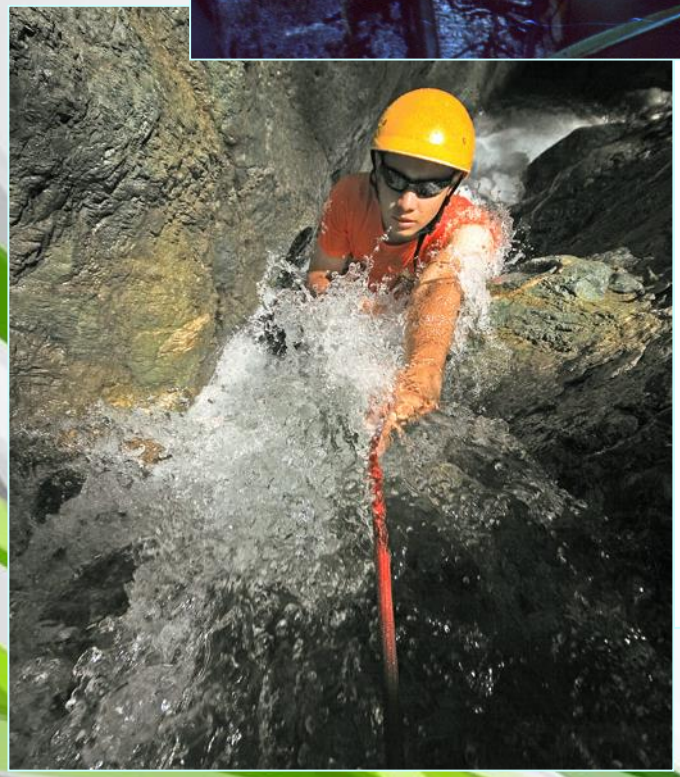
Presta servicios

Actividades Especializadas

Compromiso con el ambiente

Llave del Progreso

Instituto Nacional de Aprendizaje



aventura

CANOPY·RAPEL·RAFTING·

Instituto Nacional de Aprendizaje

Guía Local

Conocimientos especializados

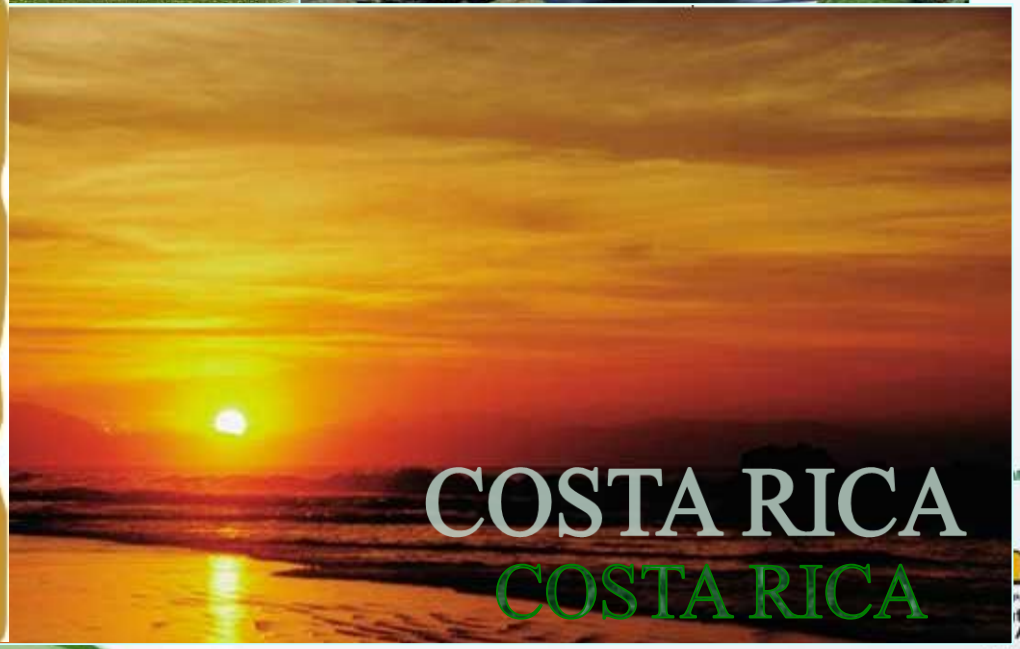
Sitios Turísticos de su área de conservación

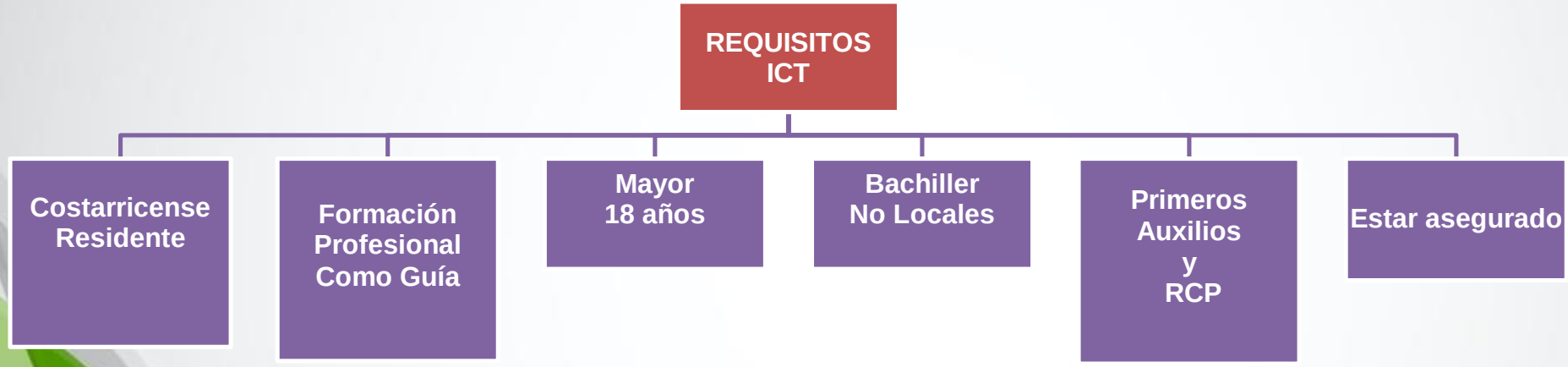
Compromiso con el ambiente

Llave del Progreso

Instituto Nacional de Aprendizaje

ASOCIACION DE TURISMO RURAL DE COSTA RICA



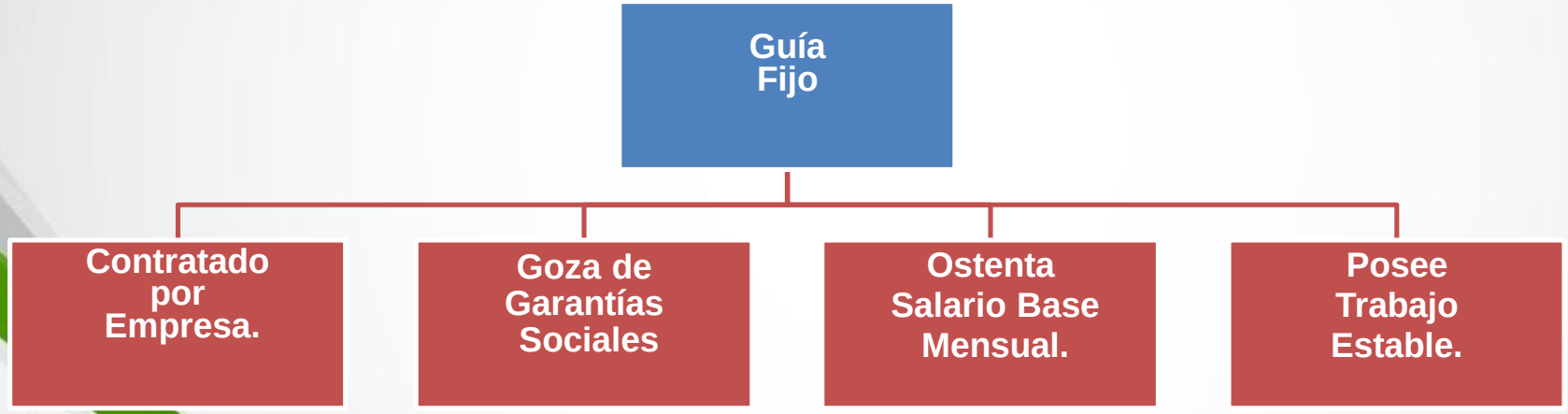


Compromiso con el ambiente

Instituto Nacional de Aprendizaje

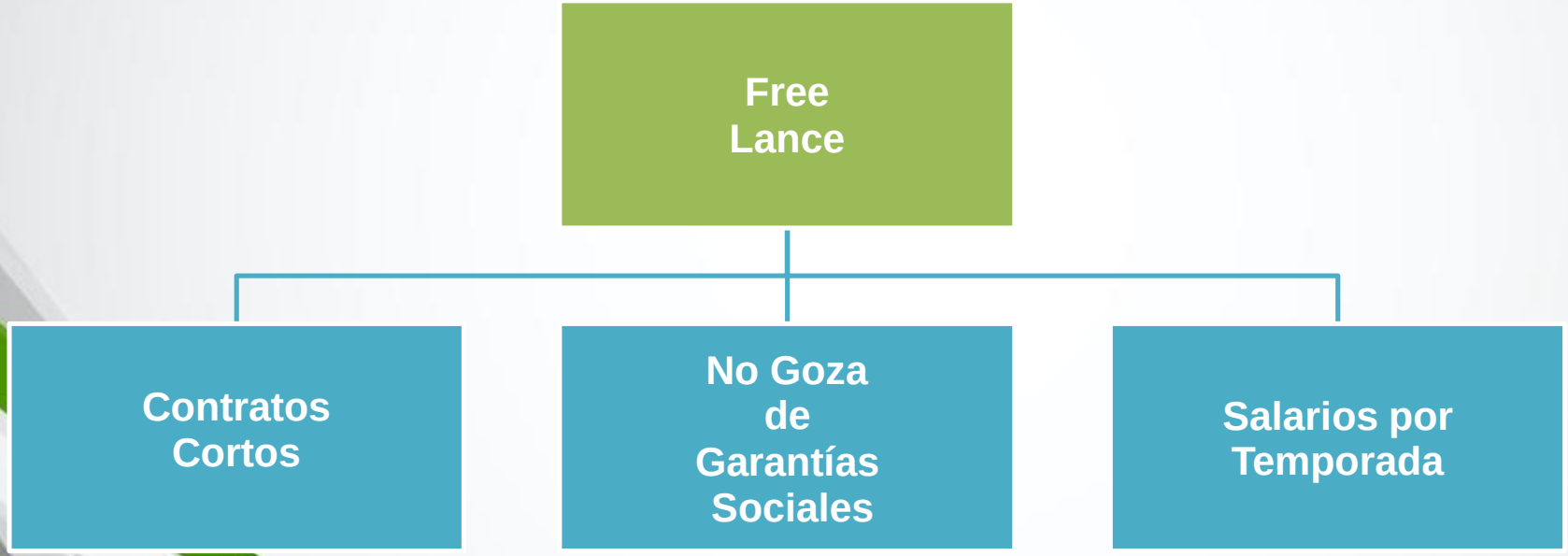
Derechos Guías Turísticos
Ejercer su Profesión
Solicitar
Cuenta Propia
Empresa Turística
Cooperación
Protección

Entorno Laboral



Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Entorno Laboral



Obligaciones....

- Cumplir Reglamento.
- Evitar actuación contraria a la moral, buenas costumbres y acoso sexual a turistas.
- Perfeccionamiento profesional.

Obligaciones...

- Proteger medio ambiente y manifestaciones culturales.
- Evitar explotación sexual de menores.
- Dar información veraz, completa y oportuna.
- Portar la credencial en un lugar visible

Compromiso con el ambiente

Llave del Progreso

Instituto Nacional de Aprendizaje

Funciones…

- Guiar a los turistas, facilitar el disfrute del patrimonio turístico nacional.

- Conducir a los turistas a establecimientos de recreación, gastronómicos y otros.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Funciones…

- Vigilar y prevenir a los turistas de abusos.
- Colaborar en la protección de recursos naturales y culturales.
- Ofrecer seguridad a los visitantes.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Técnicas de guiado de turistas

- Técnicas de Guiado por edades
- Niñas y Niños
- Adolescentes
- Adultos
- Tercera Edad o Senil
- Personas con Discapacidad

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Tipos de Clientes

- Cliente Sumiso.
- Cliente Seductor.
- Cliente Abusivo.
- Cliente Agresivo

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Legislación Nacional

- Constitución Política
- ICT.
- Reglamento de Guías de Turismo, N41369 MEIC-TUR2018.
- Zona Marítimo Terrestre.
- Ley Biodiversidad.
- Ley Incentivos.
- Ley Golfo Papagayo.
- Ley 7600.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Instituto Costarricense de Turismo-**ICT**

- Tiene dentro de sus finalidades promover la grata permanencia en el país de los turistas y excursionistas que busquen descanso, diversiones o entretenimiento, promoviendo y vigilando la actividad privada de atención al turismo, tanto nacional como extranjero.

Compromiso con el ambiente
ina
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Zona Marítimo Terrestre

- ZMT franja de doscientos metros de ancho a todo lo largo de los litorales Atlántico y Pacífico de la República, cualquiera que sea su naturaleza, medidos horizontalmente a partir de la línea de la pleamar ordinaria y los terrenos y rocas que deje el mar en descubierto en la marea baja.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Ley de Biodiversidad

- Esta ley regulará específicamente el uso, el manejo, el conocimiento asociado y la distribución justa de los beneficios y costos derivados del aprovechamiento de los elementos de la biodiversidad.

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Islas en Costa Rica

- Isla Tortuga.
- Isla Bolaños.
- Isla Chira.
- Isla San Lucas.
- Isla del Caño.
- Isla Calero

Compromiso con el ambiente
ina
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Ley Reguladora del Desarrollo y Ejecución del Proyecto Turístico **Golfo** de **Papagayo**.

Confiere al ICT, la potestad de establecer las condiciones y plazos en que se otorgan concesiones.

Compromiso con el ambiente

Llave del Progreso

Instituto Nacional de Aprendizaje

Ley 7600 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Se declara de interés público el desarrollo integral de la población con discapacidad, en iguales condiciones de calidad, oportunidad, derechos y deberes que el resto de los habitantes.

COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 - 2022

Ministerio de Salud
Costa Rica

Prevenga el coronavirus en 6 pasos

1 Lavado de manos

2 No se toque la cara
si no se ha lavado las manos

3 Limpiar las superficies
de alto contacto

4 Protocolo de
estornudo y tos

5 Distanciamiento social

6 Quedate en casa

ESTÁ EN TUS MANOS
CR contra el COVID-19

INFORMATE PRIMERO
POR MEDIOS OFICIALES
DEL MINISTERIO DE SALUD

VISITA WWW.MINISTERIODESALUD.GO.CR

Consultas o comentarios…

Compromiso con el ambiente
Llave del Progreso
Instituto Nacional de Aprendizaje

Charla A1
Fundamentos del Turismo

Guía de Turismo Especializado Cables y Cuerdas.

Agosto, 2020

Compromiso con el ambiente

Llave del Progreso

Instituto Nacional de Aprendizaje