Diseño de Asesoría Técnica

I. Información General

1. Código: TUSE5259__	2. Nombre del servicio: Implementación de un tour de café
3. Nombre de la Unidad Productiva: CAFETALERA AQUIARES	
4. Subsector Productivo: Servicios Turísticos	5. Proceso productivo: Atención y Guiado de Turistas
6. Lugar: AQUIARES, TURRIALBA	7. Cantidad de participantes:5
8. Duración del servicio (horas): 20	

II. Descripción específica

Objetivo general: Implementar mejoras en el diseño y ejecución del tour de café según los recursos y atractivos disponibles durante el recorrido.				
Objetivo específico	Eje temático o contenido	Estrategia metodológica	Recurso didáctico	Duración en h
1. Analizar el tour actual bajo un enfoque de mejora continua para enriquecer el desempeño del recorrido turístico.	Análisis del tour actual Inventario de Atractivos durante el recorrido. La mejora continua Innovaciones al tour Creación de productos turísticos diferenciados Expectativas del turista hacia el tour Propuestas de ajustes y tiempos Elaborar Guion escrito Validación del tour	Recorrido por los lugares del tour. Ficha de análisis FODA Análisis y descripción de fotos Grabar videos de la ejecución del tour real y analizarlos Charla magistral. Taller práctico. Lluvia de ideas. Usa de diagramas y croquis. Uso de fichas técnicas. Itinerarios Encuesta de expectativas del tour	Computadoras. Acceso a internet. Pizarra, marcadores, hojas blancas.	14
2. Validar en el campo las propuestas de tour a fin de maximizar la experiencia al turista.	Verificación en el campo de los ajustes al tour propuesto. Análisis y retroalimentación del tour. Incluir mejoras al diseño	Visitas al campo y recorrido por los sitios y rutas descritas en los talleres. Encuesta de satisfacción del tour		6 h

	de cada tour según resultados de encuestas de satisfacción.			
--	---	--	--	--

Observaciones: Se aplicará una metodología de trabajo diseñada para 20% teoría y 80% práctica del total de tiempo destinado a la A.T.

Lic. César Chaves Agüero

Persona/s Docente/s que diseñó el servicio

Firma

Lic. Euclides Arce Porras

Revisado, Verificado y

Firma

Fecha de aprobación

Sello

Aprobado

Persona Encargada del PGT