

Vigilancia Estratégica



Definición de Vigilancia Estratégica



La vigilancia estratégica se conceptualiza para el INA, como la observación, captación y análisis de la información recolectada del entorno nacional o internacional, que permita la valoración del conocimiento hacia la toma de decisiones relacionadas con la investigación, el diseño, la administración y la evaluación curricular.

Objetivos de la Vigilancia Estratégica



Anticiparse: detectar los cambios que tienen lugar en el exterior (tecnología, equipos, competidores).



Reducir riesgos: detectar amenazas que puedan condicionar la sostenibilidad de la organización (políticas, normativas).



Mejorar: identificar los desfases existentes entre nuestros servicios y las necesidades de nuestros destinatarios, entre nuestras capacidades y las de otras organizaciones, etc.



Innovar: detectar ideas, experiencias y nuevas soluciones.



Optimizar: el gasto público y orientar la compra pública de tecnología innovadora.

Beneficios de realizar Vigilancia Estratégica.

La práctica normalizada y estructurada de la vigilancia nos beneficia porque:

- Ayuda a iniciar reflexiones de carácter estratégico y elimina la visión “cortoplacista” al detectar los hechos que pueden condicionar a corto, medio o largo plazo el desarrollo de la organización.
- Facilita actitudes proactivas – anticipativas, no reactivas- ante los sucesos del exterior que pueden condicionar su propia sostenibilidad y desarrollo.
- Amplia la visión local, contextualiza y conecta su labor con un ámbito más global.
- Reduce los riesgos en el proceso de toma de decisiones.
- Repercute en la mejora de la calidad de los servicios y, por tanto, aumentará la satisfacción de las personas destinatarias de los mismos.

Tipos de Vigilancia Estratégica

Si queremos hacer Vigilancia Estratégica en el INA, se debe enfocar en los 4 tipos que existen:

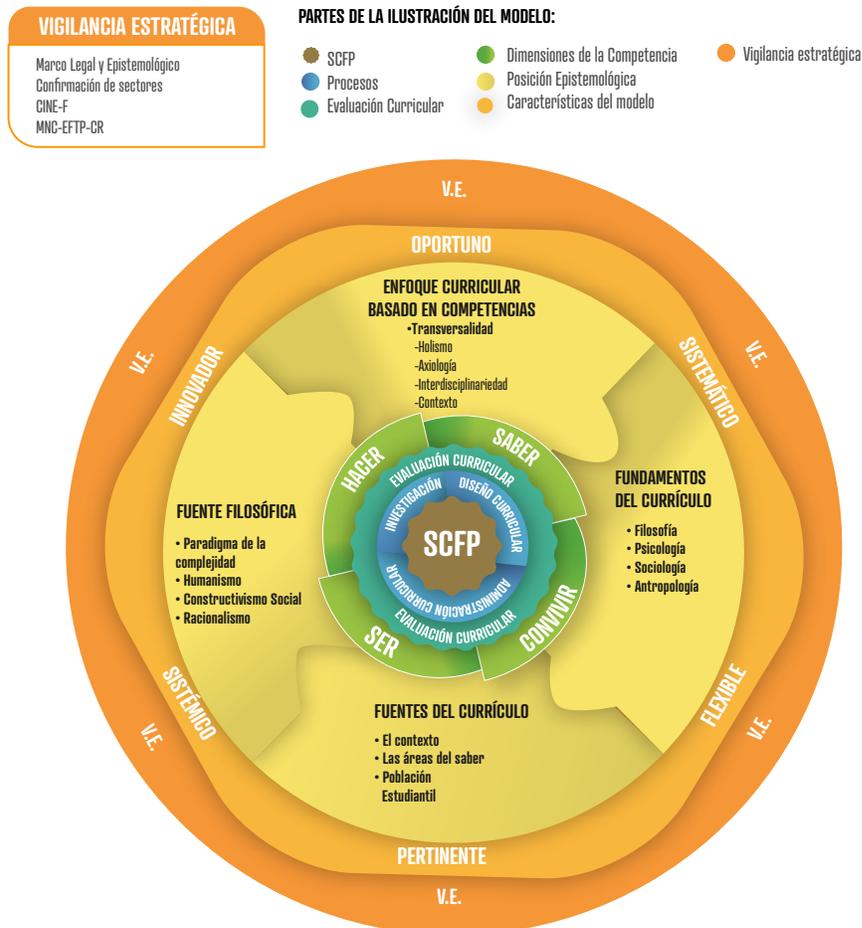


Ejemplos de algunas preguntas que podemos hacernos para iniciar la Vigilancia Estratégica:



La Vigilancia Estratégica dentro del Modelo Curricular del INA

Es importante visualizar que la Vigilancia Estratégica cubre al Modelo Curricular, por tanto, en la gráfica se ubica en la periferia, y su alcance es la detección de la información proveniente del exterior y del interior de la institución, y cuyo análisis permite la toma de decisiones para la mejora continua.



Relación de la Vigilancia Estratégica con los componentes del Modelo Curricular

DECISIONES QUE SE PUEDEN TOMAR EN LOS DIFERENTES COMPONENTES DEL MODELO CURRICULAR, A PARTIR DE LA VIGILANCIA ESTRATÉGICA

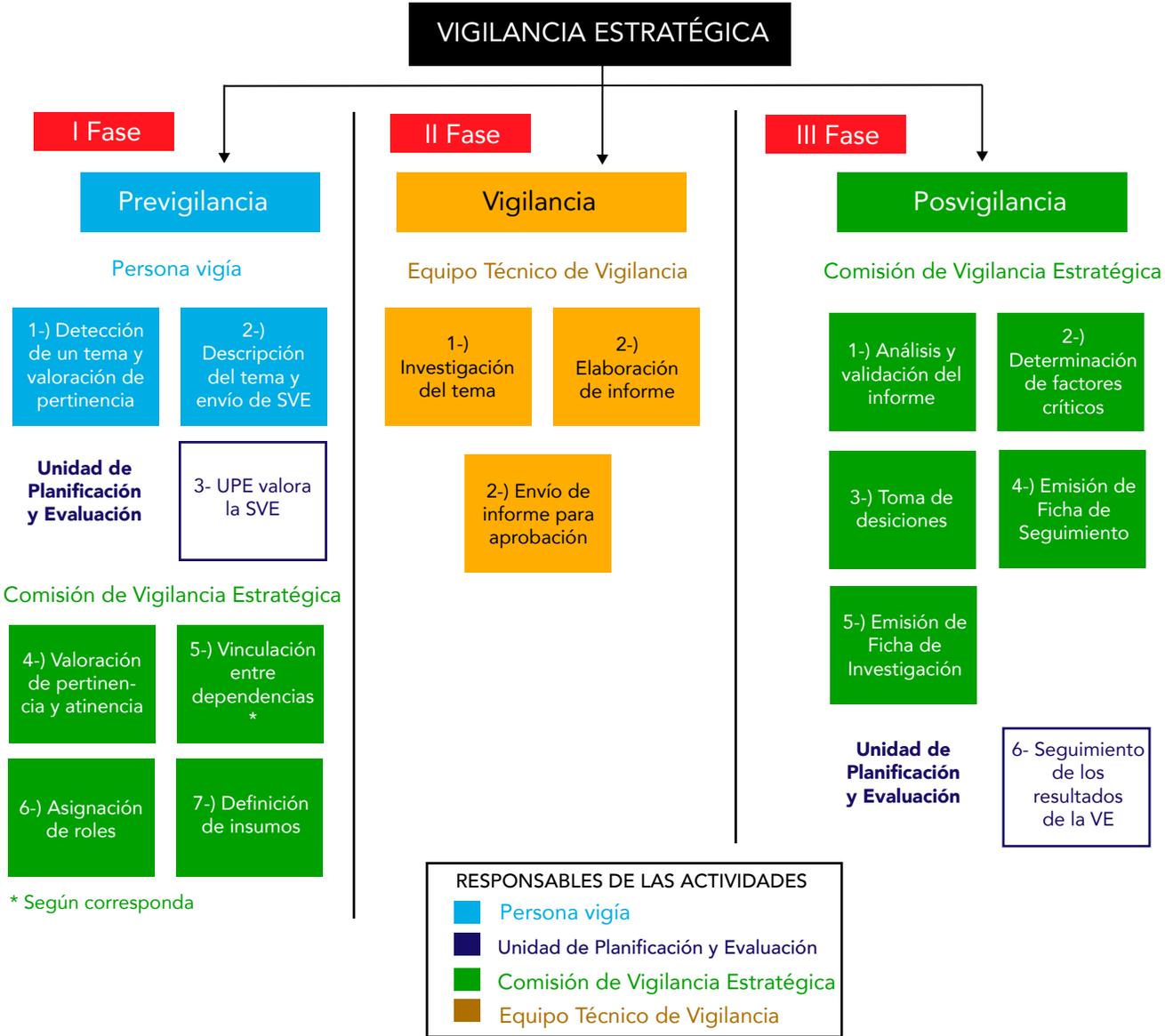


Personas que participan en la Vigilancia Estratégica en el INA



Fases para realizar la Vigilancia Estratégica en el INA

Desde una perspectiva general, el procedimiento para realizar Vigilancia Estratégica en el INA se compone de 3 fases:

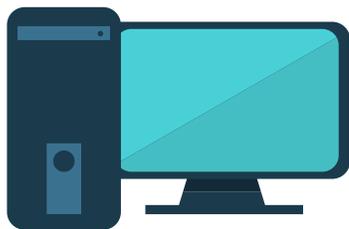


Origen de los temas propuestos para ser considerados en Vigilancia Estratégica

En la fase de Previgilancia, es importante que la persona vigía plantee temas considerando la siguiente información:

INTERNA DE LA INSTITUCIÓN	EXTERNA DEL ENTORNO
<ul style="list-style-type: none">• Directrices y planes institucionales.• Diagnósticos técnicos.• Necesidades y requerimientos provenientes de diversas unidades del INA.• Normativa para el diseño curricular.	<ul style="list-style-type: none">• Intereses y necesidades de sectores sociales, empresariales, profesionales y población civil.• Estudios, tratados y convenios.• Análisis de requerimientos en medios de prensa y comunicación.• Solicitudes del Sistema Nacional de Empleo, del Sistema de Banca para el Desarrollo o de la Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial.• Recomendaciones, normas y estándares de organismos y entidades internacionales.• Temas emergentes de las diferentes áreas del conocimiento.

Administración de la información obtenida a través de la Vigilancia Estratégica



La información que se vaya generando en las diferentes fases de la Vigilancia Estratégica debe ser incluida en el Sistema de Información para la Investigación, el cual es administrado por la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE).

Este sistema informático se encuentra en ambiente web, y permite la gestión y el almacenamiento de toda la investigación que realiza la institución, incluida la Vigilancia Estratégica.

Criterios de pertinencia que debe cumplir un tema de Vigilancia Estratégica

La pertinencia de un tema propuesto para Vigilancia Estratégica será analizada por la Comisión de Vigilancia Estratégica Institucional. Y su visto bueno para ser desarrollado debe alinearse a lo estipulado en:

- Plan Nacional de Desarrollo.
- Lineamientos del Modelo Curricular y del Marco Nacional de Cualificaciones.
- Plan Estratégico Institucional (PEI).
- Funciones delimitadas para cada unidad institucional, en el Manual Organizacional.
- Planes Operativos Anuales.
- Directrices de prioridades institucionales, desde la administración superior.

Fuentes de información para desarrollar un tema de Vigilancia Estratégica aprobado por la Comisión de Vigilancia Estratégica



Se deben utilizar fuentes de información confiables, ya que los resultados deben servir para tomar decisiones.

Se recomienda hacer uso de bases de datos, tanto de información técnica disponible en el Servicio de Biblioteca del INA, así como las bases de datos de universidades o centros de investigación, a las cuales se tenga acceso.

Además, se puede consultar información técnica resultado de entrevistas, talleres, foros, congresos, paneles de expertos y otros, según los objetivos de la VE.

¿Cómo garantizar la ejecución de la Vigilancia Estratégica en las unidades institucionales?

¡A través del compromiso de todos!

Todos debemos comprometernos para que la institución trabaje óptimamente, en pro de la mejora de los servicios que recibe la clientela interna y externa del INA.

¡Si todos hacemos Vigilancia, todos en la institución mejoramos!

Referencias

- Instituto Nacional de Aprendizaje INA. (2018). Modelo Curricular para la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje. San José, CR. INA.
- Instituto Nacional de Aprendizaje INA. (2020). Guía Metodológica de Vigilancia Estratégica. Edición 1. San José, CR. INA.