



Protocolo de atención de urgencias médicas





Cuando se trabaja con la niñez se pueden presentar diversas situaciones médicas como:

- Desmayos.
- Convulsiones.
- Hipoglucemia: Bajo nivel de azúcar en la sangre.
- Shock.
- Intoxicaciones.
- Calambres por calor.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Dichas situaciones pueden estar relacionadas con factores ambientales como por ejemplo el calor excesivo, la falta de una buena alimentación o bien por enfermedades personales.

Lo importante es reconocerlas y saber cómo actuar en el momento, por ello, para cada una de las urgencias médicas se abordará el protocolo de atención.

Recuerde la cadena de atención a las víctimas,
cuando sucede una emergencia el tiempo es
valioso.

Desmayos (síncope y lipotimia)

- Los desmayos son pérdidas breves del conocimiento.
- En general no implican un riesgo para la vida de la persona.
- Se producen cuando disminuye el flujo sanguíneo al cerebro.



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Las causas pueden ser:

• Presión arterial baja	• Deshidratación	• Intoxicaciones	• Hemorragia
• Agotamiento o golpe de calor.	• Golpes en la cabeza.	• Susto o emoción violenta.	• Hipoglucemia: Disminución de los niveles de azúcar en la sangre.



Como actuar en caso de un desmayo

- Controle la respiración y, si no respira, comience la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio (ver imagen).
- Si la víctima no responde, respira y no sospecha de lesión de columna o de cráneo, colóquela en PLS (posición lateral de seguridad).
- Afloje la ropa ajustada.
- **Si la víctima se cayó, valore si tiene lesiones.**
- Si se encuentra en un sitio cerrado, abra la ventana.
- Sí está al aire libre, retírelo del sol.
- Evite que se aglomere la gente a su alrededor.
- Si el o la paciente se levanta rápidamente, se puede presentar un nuevo episodio de desmayo; por ello, intente que se incorpore poco a poco.
- Es importante destacar que no se le debe dar nada por boca, hasta que recupere completamente el conocimiento.
- **Solicite atención médica si la víctima:**
 - Tiene episodios reiterados de desmayos.
 - No recupera rápidamente el conocimiento.
 - Pierde la conciencia mientras está sentada o recostada.
 - Los desmayos no tienen una razón aparente.
 - Es un adulto mayor, una embarazada o una persona diabética.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)





Crisis convulsiva

La epilepsia y las crisis convulsivas en la niñez se puede presentar debido a factores como: fiebre alta, intoxicación, deshidratación o problemas neurológicos (a nivel de cerebro).



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Cómo actuar en caso de convulsiones

Primeros auxilios: Convulsiones



- NO introduzca ningún objeto dentro de la boca de la víctima.
- Retire los objetos que estén cercanos a la víctima para que no se lastime con ellos (por ejemplo, si está cerca de sillas o mesas).
- Trate de evitar que la persona se golpee la cabeza.
- Puede colocar algo blando debajo.
- Si la persona vomita, colóquela de costado.
- Una vez que termine la convulsión, realice una evaluación primaria.
- Llame al 9-1-1 si la persona convulsiona por más de 5 minutos, es la primera vez que convulsiona, tiene diabetes, si tiene alguna lesión o no tiene recuperación completa, después de una convulsión de corta duración.





Hipoglucemia

Es el nombre que se da a la situación en la que la concentración de glucosa en sangre es más baja de lo normal (60 -110 mg), se desarrolla más frecuentemente en gente que se está administrando insulina o medicamentos hipoglucemiantes, para tratar una diabetes.

Síntomas de la hipoglucemia

- Adormecimiento, cansancio.
- Transpiración fría.
- Piel está pálida.
- Visión borrosa.
- Sensación de temblor en las manos y pies.
- Mareos



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Cómo actuar

- Dele azúcar y espere 10 minutos.
- Si no mejora, comuníquese con el 9-1-1.
- Si la persona está inconsciente, comuníquese con el 9-1-1.

Si a la persona se le baja o se le sube el azúcar, el protocolo de atención es el mismo, dar azúcar.



Shock

Cómo reconocerlo

- Alteración de la conciencia (confusión, mareos, ansiedad, agitación y, en los casos más graves, pérdida total de la conciencia).
- Respiración agitada.
- Piel pálida, fría y pegajosa.
- En ocasiones, náuseas o vómitos.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Como actuar

- Llame al 9-1-1.
- Trate las lesiones graves y potencialmente fatales.
- Ubique a la víctima en posición lateral de seguridad (PLS).
- En caso de shock por traumatismo, no mueva a la víctima y proteja la columna cervical.
- Evite la pérdida de calor (aísle a la víctima del suelo y abríguela).

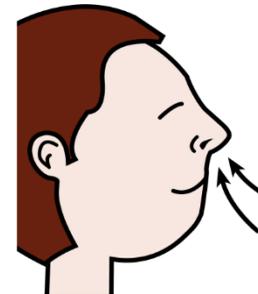


Intoxicaciones

Intoxicación por vía respiratoria

Los signos y síntomas de una intoxicación por vía respiratoria son:

- Náuseas y/o vómitos.
- Dolor de cabeza.
- Dolor en el pecho.
- Debilidad muscular, imposibilidad para moverse.
- Alteraciones en el estado de conciencia, somnolencia.
- Pérdida de la conciencia y convulsiones.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Cómo actuar

- Llame urgentemente al 9-1-1.
- No entre en un espacio cerrado en el que alguien se ha desvanecido, sin antes intentar determinar la causa del problema
- Cuando el lugar es seguro, ventílelo y traslade a la víctima a un lugar abierto.
- Coloque a la persona semi-sentado en una posición que le sea cómoda para respirar.
- Realice la evaluación primaria y atienda a la víctima.
- Si la víctima no responde y no respira, inicie la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio.



Ingestión de sustancias tóxicas

Los signos y síntomas de una intoxicación por vía digestiva son:

- Dolor abdominal.
- Náuseas o vómitos.
- Diarrea
- Quemaduras, manchas, olor cerca o dentro de la boca.
- Somnolencia o falta de respuesta.
- Recipientes de sustancias tóxicas cerca.

Cómo actuar

- Llame al 9-1-1.
- Determine la edad y el tamaño de la víctima.
- Averigüe qué sustancia tóxica ingirió, cuándo y cuánto.
- No provoque vómitos, ni administre nada por vía oral.
- Si la víctima responde, llame al centro local de intoxicaciones.
- Colóquela en PLS (posición lateral de seguridad).
- Sí hay irritación cerca de la boca, trátela como una quemadura
- Si esta el recipiente del tóxico cerca siga las indicaciones de la etiqueta.
- Si la víctima no responde y no respira, inicie la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under

Utilice guantes impermeables y la mascarilla de resucitación para protegerse del contacto con el químico.



Intoxicación por alcohol

Signos y síntomas:

- Olor a alcohol.
- Inestabilidad, andar tambaleante.
- Confusión.
- Habla balbuceante.
- Náuseas y vómitos.
- Enrojecimiento facial.

Cómo actuar

- Llame al 9-1-1.
- Verifique si hay lesiones.
- Si la víctima no responde, controle la respiración. sí respira, colóquela en PLS.
- Si no respira, inicie la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio.



Dermatitis provocada por plantas

Signos y síntomas:

- Picazón, enrojecimiento, inflamación y ampollas, como se muestra en la imagen.
- Reacciones que comienzan 8-48 horas tras la exposición (pueden ser inmediatas).
- La reacción puede continuar durante varios días.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Cómo actuar

- Colóquese los guantes y diríjase a un lugar seguro e iluminado donde puede observar bien el área irritada.
- Si observa cilios (pequeños pelitos microscópicos) retírelos con cinta adhesiva.
- No friccione la piel, eso puede agravar los síntomas.
- Lave la zona afectada con abundante agua del tubo.
- En el caso de una reacción localizada leve, aplique loción de calamina o crema de hidrocortisona.
- Si se trata de una erupción generalizada más grave, unte calamina y llame al 9-1-1.



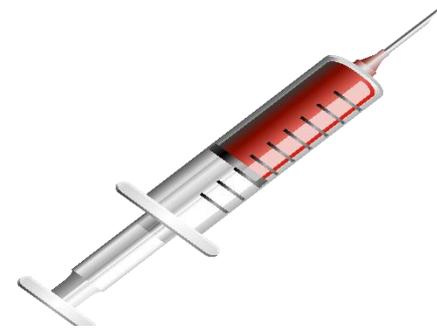
Intoxicación por vía circulatoria

Signos y síntomas

- Presencia de jeringas, presencia de sitios de punción.
- Somnolencia, confusión, alucinaciones.
- Alteración del estado de conciencia.
- Cambio en el tamaño de las pupilas.

Cómo actuar

- Llame al 9-1-1.
- Controle si la víctima responde y respira.
- Si la víctima no responde, pero respira, colóquela en PLS .
- Esté preparado para iniciar la secuencia de atención del paro cardiorrespiratorio.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC](#)

Calambres por calor

Signos y síntomas:

- Rigidez y dolores repentinos en los músculos.

Cómo actuar

- Retire a la víctima del ambiente caluroso.
- Estire y masajee el músculo acalambrado.
- Hidrate a la víctima.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed

Agotamiento por calor

Signos y síntomas:

- Piel caliente y roja.
- Piel húmeda, producto del sudor.
- Debilidad, mareos o confusión.
- Náuseas o vómitos.
- Sed.

Cómo actuar

- Indique a la víctima que suspenda la actividad física y retírela a un lugar con sombra
- Quítele la ropa excesiva o el abrigo.
- Dele agua o una bebida deportiva si está consciente.
- Enfríe axilas, cuello, ingle y detrás de las rodillas.
- Si la persona no mejora a los 30 minutos, llame al 9-1-1.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA-NC](#)



Golpe de calor

Signos y síntomas:

- Piel caliente, seca y roja.
- Cambios en el comportamiento, que tienden hacia la inconciencia.

Cómo actuar

- Debido a que es una emergencia, comuníquese cuanto antes con el 9-1-1.
- La víctima puede morir si no recibe tratamiento.
- Enfríe a la víctima lo antes posible y por el medio que tenga disponible (evitando los cambios bruscos de temperatura):
 - Sumergiéndola en la bañera con agua tibia a fría hasta la barbilla.
 - Aplicando compresas frías en el cuello, las ingles y las axilas.
 - Envolviéndola en una tela mojada y fresca.
 - Abanicándola cuando tiene la piel húmeda.



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-NC



This Photo by Unknown Author is licensed under CC BY-NC-ND



Como persona asistente debe ser muy observadora para identificar situaciones que pueden poner en peligro la vida de quienes asiste, además, debe actuar rápidamente alertando a los servicios de emergencia.

- Los desmayos en la niñez son frecuentes cuando por ejemplo participan de actos cívicos prolongados, en lugares cerrados o muy calientes de igual manera, en casos de deshidratación, cuando la persona está con vómito o diarrea. Los signos de deshidratación son los siguientes: Llanto sin lágrimas, boca seca, ojos hundidos, piel reseca.

La deshidratación severa es una causa de muerte en la niñez, por lo que se debe actuar rápidamente.

- Si una persona presenta una crisis convulsiva, lo que se debe tener cuidado es que la persona no se golpee la cabeza al caer o bien no tenga lesiones por objetos que estén cerca, ya que durante la convulsión la persona presenta movimientos que no controla.
- La hipoglucemia, que es la disminución del azúcar en la sangre se puede presentar en las personas con diabetes o bien en las personas que pasan por tiempos prolongados de ayuno. Tome en cuenta los signos, que son predominantemente el cansancio y el hambre y administre azúcar bajo la lengua.
- Mantenga un entorno seguro para evitar intoxicaciones, cumpliendo con las medidas de seguridad para el resguardo y almacenamientos de los productos químicos, además, se debe evitar tener flores o vegetales venenosos en los espacios donde permanece la niñez.
- En caso de problemas con el calor, debe aislar a las personas del área caliente, hidratarla y bajar poco a poco la temperatura corporal.

Puede dar algo de comer o tomar cuando la persona está consciente siempre y cuando no tenga heridas de consideración.