



# Conceptos generales



En el presente recurso se explican conceptos generales relacionados con la atención de accidentes y emergencias.

**Abandono:** al ayudar a alguien en una emergencia, ha comenzado legalmente su cuidado, en caso de retirarse de la escena antes debe asegurarse de que la persona herida quede a cargo del personal más capacitado.

**Bioética:** principios para la correcta conducta humana con respecto a la vida.

**Botiquín de primeros auxilios:** es un recurso básico para la prestación y atención de primeros auxilios, el cual contine los elementos indispensables para el trabajo de las personas que prestan un primer auxilio y que darán una atención inicial a las personas que sufran alguna lesión o evento, cuyo contenido se limita a los principales elementos de atención, que no ofrecen complejidad en su manejo.

**Confidencialidad:** la persona que atiende la emergencia no debe comentar detalles del suceso, ni debe decir el nombre de las personas que atendió.



This Photo by Unknown Author is licensed under CC



**Consentimiento:** es la aceptación o autorización para que se dé la atención de la persona. Existen tres formas de consentimiento:

1. Actual: comunicación directa de la persona o víctima con la persona rescatista, dónde la primera acepta ser atendida.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed

2. Explícito: cuando se solicita permiso a la persona encargada legal o representante para asistir a la persona inconsciente, confundida o severamente lesionada.

3. Implícito: facultad de asistir a una persona inconsciente, con alteraciones cognitivas o menor de edad que no pueda tomar decisiones en el momento de la emergencia, por su condición de salud o por su estatus legal.



**Emergencia:** es cuando la vida de la víctima corre peligro inmediato si no se actúa rápidamente. En este caso, el sistema de emergencias médica se debe activar de inmediato.

**Ética:** normas que rigen el comportamiento humano en una situación específica.



**Imprudencia:** aplicar técnicas para las cuáles no se está capacitado. Por ejemplo, poner inyecciones cuando no se está capacitado.

**Inmunidad:** es el derecho de trabajar bajo su nivel de capacidad sin que se realicen acciones legales en contra. Por ejemplo, dar primeros auxilios básicos a una persona que lo requiera.

**Negligencia:** descuido o indebida aplicación de los conocimientos. Por ejemplo, poner un vendaje muy apretado.

**Primeros auxilios:** corresponde a la atención inmediata y temporal brindada a la persona que la requiera hasta recibir ayuda médica. Se realiza en el mismo lugar o recinto donde ocurre el evento y cuyos objetivos son: salvar la vida, limitar el daño, evitar complicaciones y mejorar las condiciones de la persona accidentado o lesionada antes de recibir atención médica.

**Rechazo:** puede ser que el paciente escoja no ser atendido, pero si esta persona está confundida su rechazo puede considerarse no válido.

**Sistema Médico de Emergencias (SEM):** es una red de recursos (incluye personas y organizaciones), comunitarios y personal médico que proveen cuidado de emergencia a víctimas que han sufrido lesiones o una enfermedad repentina.



**Socorrer:** significa prestar asistencia a una persona que se lesiona o enferme súbitamente. La persona socorrista es el nexo vital entre el Sistema Médico de Emergencias (SME) y la víctima (persona lesionada o enferma).

**Urgencia:** es cuando la vida de la persona no corre peligro inmediato, hay más tiempo para actuar porque el peligro no es tan inminente, sin embargo, puede transformarse en emergencia.

**Víctima:** persona que ha sufrido un accidente o enfermedad que afecta su bienestar general o que pone en riesgo su vida.

**Zonas urbanas:** cualquier punto geográfico a menos de 1 hora de un centro de atención médico.



# Cierre:

Cuando existe un accidente o emergencia se debe actuar con prontitud para evitar complicaciones en la persona. No es necesario aplicar maniobras invasivas o complicadas, con solo avisar y reportar al 9-1-1 lo que ocurrió, se hizo lo suficiente.

Algo muy importante a tomar en cuenta es que -al momento de iniciar la atención a una persona lesionada, no podemos abandonar la escena, es decir se debe esperar al personal de cruz roja, para explicar lo que sucedió y en que se le ayudó a la víctima.

De igual manera, cada persona actúa de acuerdo con sus conocimientos, en otras palabras, dependiendo de la capacitación que tiene, por lo que no se pueden hacer cosas para las cuales no se está preparado y lo que se haga, se tiene que -realizar bien para evitar lesiones en la persona.