

Recomendaciones para hacer pagos evitando el Contacto

El pago sin contacto es una tecnología que le permite a las personas pagar acercando su tarjeta o dispositivo a un lector o datafono con la tecnología inalámbrica. De esta manera la tarjeta evita el contacto, tanto con las manos del comerciante como el datafono.

Actualmente, la mayoría de tarjetas de débito y crédito, tienen la posibilidad de hacer pago sin contacto, gracias a las tecnologías de identificación por radio frecuencia incorporadas en ellas o en otros dispositivos como llaveros, relojes, teléfonos móviles, etc.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones para hacer pagos evitando el contacto:

- ⇒ **Revisar las diferentes formas de pago:** si la plataforma no tiene la opción de pago virtual por los canales ya mencionados, otra alternativa es revisar si el domiciliario puede llevar datafono. De esta forma se puede cumplir con los protocolos para recibir el domicilio y realizar el pago sin contacto.



- ⇒ **En el caso de pago con tarjeta de débito,** utiliza la tecnología contactless para reducir al máximo los riesgos de infección en un momento de pandemia generalizada. Los pagos se efectúan de una manera rápida y sencilla, pues los clientes simplemente tienen que acercar su dispositivo móvil al TPV (Terminal de Punto de Venta) para pagar. La tecnología NFC (Near Field Communications) es un sistema inalámbrico de corto alcance que permite la transmisión de información y la confirmación de pagos de una manera 100% segura entre dos dispositivos ubicados a pocos centímetros el uno del otro.
- ⇒ **Pagos por voz, sms o email:** Los pequeños negocios y PYMES han incorporado el teléfono y WhatsApp como canales para realizar pedidos a domicilio. La facilidad de uso, rapidez y su tasa de penetración - el uso del móvil ha aumentado un 25% y de WhatsApp se ha multiplicado por cinco en la pandemia - son las principales ventajas del uso de estos canales para la relación y comunicación con clientes. Además de la necesidad de confiar en un proveedor certificado por WhatsApp para el uso de su API (Application Programming

Interface) oficial, en el caso de las PYMES y grandes empresas; con independencia de su tamaño todas las organizaciones precisan incorporar métodos de pago sin contacto seguros que cumplan con la normativa europea de pagos.

⇒ Códigos QR: Otro de los métodos de pago touch free para establecimientos físicos o servicios de reparto a domicilio es el escaneado del código QR. Una de las primeras empresas en incorporar esta tecnología coincidiendo con la pandemia ha sido PayPal. El establecimiento coloca el código QR en el escaparate, mostrador o en los paquetes que entregan en domicilio. El cliente accede a la aplicación de PayPal, escanea el código con la cámara de su teléfono e introduce el importe a pagar para realizar la transacción.

Anexo:

¿Cómo son los pagos con tarjetas contactless'? Grupo Banco Popular

<https://youtu.be/kcnwbhHbIak>