



## ACTIVIDADES DE LA CADENA DE VALOR

### ACTIVIDADES PRIMARIAS

- 1 Logística interna**  
Se reciben, almacenan y distribuyen las materias primas necesarias para elaboración del producto.
- 2 Operaciones**  
Corresponde al procesamiento de la materia prima en el producto final.
- 3 Logística externa**  
Una vez que se haya elaborado el producto, este debe almacenarse y distribuirse para su venta.
- 4 Mercadeo y ventas**  
Corresponde a la publicidad que realiza la empresa para dar a conocer y vender su producto.
- 5 Servicio**  
Se refiere al servicio al cliente que debe brindarse posterior a la venta del producto.

CADENA  
DE  
VALOR

### ACTIVIDADES DE APOYO

Gestión del recurso humano, el desarrollo tecnológico, la gestión de la contabilidad y las finanzas y la adquisición de la materia prima necesaria para la producción.