

ANEXO I
Modelo del Estado de Cuenta Mensual para Tarjetas de Crédito

Banco MMM, cédula jurídica XXX-XX-XXXX-X, Marca		*AVISOS IMPORTANTES* XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX: En esta Casilla pueden incluirse únicamente modificaciones que no impliquen alteraciones unilaterales a las condiciones esenciales de la contratación. Para presentación de reclamaciones escribir el correo electrónico _____ o en cualquier sucursal. Para ello se establece el siguiente procedimiento: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Número de Cuenta	XXXXXXXXXXXX	
Dueño de Cuenta	XXXXXXXXXXXX	
Fecha de Corte	XXXXXXXXXXXX	
Fecha límite de pago de contado	XXXXXXXXXXXX	
Fecha límite de pago mínimo	XXXXXXXXXXXX	
Plazo del crédito de la tarjeta, en meses	XXXXXXXXXXXX	
Límite de crédito	XXXXXXXXXXXX	
Saldo disponible	XXXXXXXXXXXX	
Fecha de emisión:	xx/xx/xxxx	
Mes y año del estado de cuenta:	MES / AÑO	
Fecha de vencimiento de la Tarjeta	MES / AÑO	

RESUMEN TARJETA DE CREDITO					
Fecha límite del pago	Concepto	Monto total de la cuota	Desglose pago mínimo		Interés moratorio calculado por los días de mora: xx días
			Pago de intereses	Abono al principal	
xx/xx/xxxx	Total pago mínimo ^A	XXXXXXXXXX ^{AA}	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXX
xx/xx/xxxx	Total pago mínimo en US\$ ^A	XXXX ^{AAA}	XXX	XXX	XX
xx/xx/xxxx	Total pago de contado ^B	EN COLONES	XXXXXXXXXX ^{BB}	EN US\$	XXX ^{BBB}

DETALLE PAGO MÍNIMO			DETALLE DE PAGO		
			PAGO DE CONTADO		
Concepto	Colones	Dolares	Concepto	Colones	Dolares
Pago mínimo amortización	XXXXXX	XXX	Saldo del principal adeudado (compras)	XXXXXX	XXX
Pago intereses del período	XXXXXX	XXX	Pago intereses corrientes del periodo (anteriores)	XXXXXX	XXX
Pago intereses de financiamiento (corrientes)	XXXXXX	XXX	Pago intereses de financiamiento (corrientes)	XXXXXX	XXX
Pago intereses moratorios	XXXXXX	XXX	Pago intereses moratorios	XXXXXX	XXX
Pago de otros cargos	XXXXXX	XXX	Pago otros cargos	XXXXXX	XXX
Cargo eleccion voluntaria	XXXXXX	XXX	Cargo eleccion voluntaria	XXXXXX	XXX
Gestión de cobro	XXXXXX	XXX	Gestión de cobro	XXXXXX	XXX
Pago mínimo consumo del mes	XXXXXXXX	XXX	Pago de contado consumo del mes	XXXXXXXX	XXX
Cuota de la línea de financiamiento 1	XXXXX	XX	Cuota línea de financiamiento 1	XXXXX	XX
Cuota de la línea de financiamiento 2	XXXXX	XX	Cuota línea de financiamiento 2	XXXXX	XX
Total pago mínimo ^A	XXXXXXXX ^{AA}	XXX ^{AAA}	Total pago de contado ^B	XXXXXXXX ^{BB}	XXX ^{BBB}

MOVIMIENTOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO				
		Transacciones en colones	Interés en colones	Transacciones en US\$
Saldo Anterior (Fecha xx/xx/xxxx)		XXXXXXXX	XXX	XXX
				Interés en US\$
				XX

Detalle de pagos del periodo					
Fecha de pago	Concepto / Descripción	Transacciones en colones	Interés en colones	Transacciones en US\$	Interés en US\$
xx/xx/xxxx	Pago recibido 1 (Indicar monto total del pago)	- XXXXXX	- XXXX		
xx/xx/xxxx	Pago recibido 2 (Indicar monto total del pago)	- XXXXXX	- XXXX		
xx/xx/xxxx	Pago recibido 3 (Indicar monto total del pago)			- XX	- XX
xx/xx/xxxx	Pago recibido 4 (Indicar monto total del pago)			- XX	
xx/xx/xxxx		- XXXXXX			
Total pagos recibidos: (Indicar monto total de los pagos recibidos)					

Detalle de compras de periodo				
Fecha de la transacción	Concepto / Descripción	Lugar / Moneda	Monto en colones	Monto en US\$
xx/xx/xxxx	Consumo 1	XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx	Consumo 2	XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx	Reversión consumo 3	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx	Reversión consumo 4	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx	Aplicación contracargo 5	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx	Aplicación contracargo 6	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
Total de compras del periodo (del xx/xx/xxxx al xx/xx/xxxx)			XXXXXX	XXX

Detalle de intereses			
Concepto / Descripción		Interés en colones	Interés en US\$
Monto por intereses corrientes		XXXX	XX
Monto por intereses corrientes del período actual		XXXX	XX
Reversión de intereses corrientes del período anterior		-XXXX	-XX
Reversión de intereses por aplicación de contracargo u otros (cuando aplique)			
Monto por intereses corrientes de períodos anteriores (cuando aplique)		XXXX	XX
Monto por intereses moratorios		XXXX	XX
Total por concepto de intereses		XXXXXX	XX

Detalle de otros cargos				
En este apartado se incluyen por separado todos los cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones con la descripción. (Ejemplo: Seguro obligatorio XXXX, retiro de efectivo XXXXX, cargo por renovación XXXXX (*))				
Fecha	Concepto / Descripción	Lugar / Moneda	Monto en colones	Monto en US\$
xx/xx/xxxx	Cargo 1	XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx	Cargo 2	XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx	Reversión cargo 3	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx	Reversión cargo 4	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
Total por concepto otros cargos			XXXXXX	XXX

Detalle de productos y servicios de elección voluntaria				
En este apartado incluir por separado todos los costos por servicios cuya eleccion es voluntaria (**)				
Fecha	Concepto / Descripción	Lugar / Moneda	Monto en colones	Monto en US\$
xx/xx/xxxx	Servicios bancarios voluntarios 1	XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx	Servicios bancarios voluntarios 2	XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	XXXXXX	XX
xx/xx/xxxx	Reversión servicios bancarios voluntarios 3	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx	Reversión servicios bancarios voluntarios 4	XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
xx/xx/xxxx		XXXXXXXX / XX	-XXXXXX	-XX
Total por concepto Productos y Servicios de Eleccion Voluntaria			XXXXXX	XXX

Cargos por gestión evidenciable de cobro								
(5% de la parte del abono al principal que se encuentra en mora hasta un máximo de \$12)								
Fecha	Concepto / Descripción	Lugar / Moneda		Monto en colones	Monto en US\$			
xx/xx/xxxx	Cargo 1	xxxxxxxx / xx		xxxxxx	xx			
xx/xx/xxxx	Reversión cargo 2	xxxxxxxx / xx		-xxxxxx	-xx			
Total cargos por gestión evidenciable de cobro				xxxxxx	xxx			
(*) Descripción suscita del tipo de cargo. En caso de seguros indicar así mismo donde se encuentra la información completa sobre este producto (póliza). Dichos cargos deben separarse del " <i>detalle de compras del periodo</i> " de la tarjeta.								
(**) Los cargos de elección voluntaria pueden ser revocados en cualquier momento por el consumidor sin ningún tipo de penalización o cargo. En caso de seguros indicar así mismo donde se encuentra la información completa sobre este producto (póliza). Dichos cargos deben separarse del " <i>detalle de compras del periodo</i> " de la tarjeta.								
				Monto en colones consumos y productos y servicios voluntarios	Monto en colones: intereses, cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones	Monto en US\$ consumos y productos y servicios voluntarios		
						Monto en US\$ intereses, cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones		
Saldos al Corte por rubro:				xxxxxx	xxxxxx	xxx		
		TASA NOMINAL ANUAL	TASA INTERES TOTAL ANUALIZADA	TASA ANUAL MAXIMA (TAM)	TASA DE INTERES MORATORIO ANUAL			
MONEDA LOCAL	xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%			
MONEDA DOLARES	xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%	xx,xx%			
OTRAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO O PLANES DE LEALTAD Y OTROS (LINEA #1)								
Monto del crédito:	xxxxxxxx	Plazo del crédito, en meses (cuotas)			x,xx%			
Moneda del crédito:	xxxxx	Tasa nominal anual			x,xx%			
Origen del credito (establecimiento)	xxxxxxxxxxxxxx	Tasa de interés total anualizada			x,xx%			
Fecha de inicio del crédito:	xx/xx/xxxxxx	Tasa de interés moratoria anual			x,xx%			
Monto de la cuota otra línea de financiamiento (***):	xxxxxxxxxxxxxx	Fecha de finalización del crédito			xx/xx/xxxxxx			
Límite de pago	Concepto	Monto total de la cuota		Desglose de la cuota		Interés diario moratorio		
xx/xx/xxxx	Pago de la cuota número XXX de XXX	xxxxxxxx		Pago de intereses	Abono al principal	(no pago)		
				xxxxxx	xxxxxxxx	xxxx		
Fechas de transacción	Concepto	Saldo anterior		Abono	Intereses moratorios	Saldo al corte		
xx/xx/xxxx	Pago recibido, cuota XXX	xxxxxxxx		xxxxxx	xxx	xxxxxxxx		
(***) Dicha cuota debe separarse del " <i>detalle de compras del periodo</i> " de la tarjeta.								
OTRAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO O PLANES DE LEALTAD Y OTROS (LINEA #2)								
Monto del crédito:	xxxxxxxx	Plazo del crédito, en meses (cuotas)			x,xx%			
Moneda del crédito:	xxxxx	Tasa nominal anual			x,xx%			
Origen del credito (establecimiento)	xxxxxxxxxxxxxx	Tasa de interés total anualizada			x,xx%			
Fecha de inicio del crédito:	xx/xx/xxxxxx	Tasa de interés moratoria anual			x,xx%			
Monto de la cuota otra línea de financiamiento (***):	xxxxxxxxxxxxxx	Fecha de finalización del crédito			xx/xx/xxxxxx			
Límite de pago	Concepto	Monto total de la cuota		Desglose de la cuota		Interés diario moratorio		
xx/xx/xxxx	Pago de la cuota número XXX de XXX	xxxxxxxx		Pago de intereses	Abono al principal	(no pago)		
				xxxxxx	xxxxxxxx	xxxx		
Fechas de transacción	Concepto	Saldo anterior		Abono	Intereses moratorios	Saldo al corte		
xx/xx/xxxx	Pago recibido, cuota XXX	xxxxxxxx		xxxxxx	xxx	xxxxxxxx		
(***) Dicha cuota debe separarse del " <i>detalle de compras del periodo</i> " de la tarjeta.								
ASPECTOS DESTACADOS								
Cargos por gestión de cobranza en los créditos que presenten mora o atraso en el pago de las obligaciones, siempre y cuando se trate de una gestión administrativa evidenciable y no sobrepase en ningún caso, el monto equivalente al cinco por ciento (5%) de la parte del abono al principal que se encuentra en mora, no pudiendo superar nunca el monto equivalente a doce dólares (US\$ 12). Esta multa o cargo, no será considerado para efectos del cálculo de la Tasa de Interés Total Anualizada y aplicará únicamente a partir del quinto día de atraso, no pudiendo aplicarse más de una vez al mes.				Los acreedores deben remitir al menos una vez al mes, un estado de cuenta sin costo, en los cinco primeros días de cada mes para las operaciones de crédito. Este envío deberá realizarse por el medio de comunicación elegido por el consumidor, el cual deberá disponer distintas alternativas diseñadas para atender acceso a la información.				
				No se podrá negar información actualizada al titular que lo solicite en cualquier momento. En iguales condiciones deberá estar a disposición del titular en sus oficinas o agencias				
				Medios de contacto: Teléfonos, dirección electrónica, dirección física Acceda al tarifario de servicios asociados a la tarjeta de crédito en el siguiente link: XXXXXXXXXXXXX Acceda a los reglamento asociados a la tarjeta de crédito en el siguiente link: XXXXXXXX				