

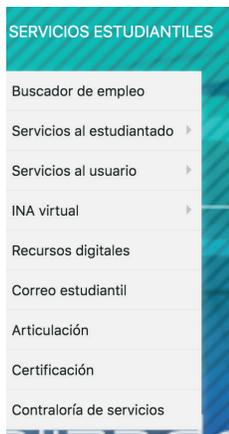
# Manual para la descarga de Certificados Digitales

CONSULTAS: [certificadosdigitales@ina.cr](mailto:certificadosdigitales@ina.cr)

V.Oct 2020

**1** Ingrese a **www.ina.ac.cr**

**2** Ingrese al menú “Servicios Estudiantiles”



**3** Dé clic en “INA Virtual”



**4** Diríjase a “Certificados digitales”



**5** Encontrará la sección “Consulta y descarga de certificados”. Haga clic en “Acceder”

#### Consulta y descarga de certificados

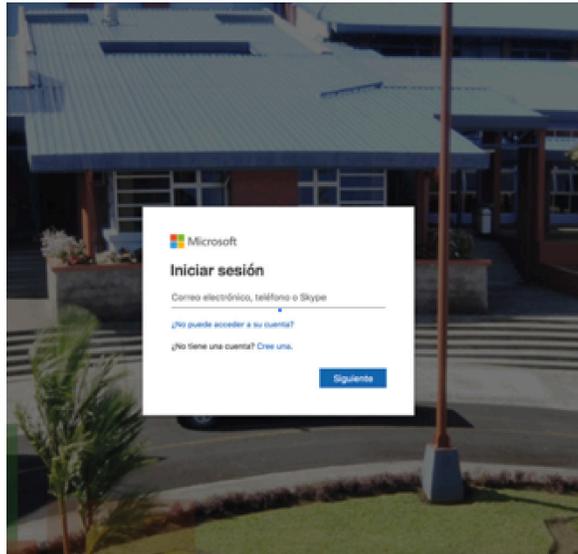


Mediante el siguiente botón usted podrá consultar y descargar el certificado de sus cursos virtuales finalizados a partir del 16 de octubre de 2018.  
Para ello requiere digitar su usuario y contraseña de Office 365 en la ventana que se abrirá luego de dar clic en **Acceder**.  
Si tiene dificultades para ingresar a su cuenta de Office 365, necesita evacuar una duda o requiere hacer alguna consulta, por favor envíe un correo electrónico a la dirección [certificadosdigitales@ina.cr](mailto:certificadosdigitales@ina.cr) (se atenderá en horario institucional), en el cual debe detallar su nombre completo y su número de cédula, para proveerle la solución que usted requiere.

ACCEDER

6

A continuación se mostrará una pantalla en donde debe ingresar su correo y contraseña de office 365:



7

Se mostrarán los cursos virtuales aprobados y la opción para descargar su certificado:

N° de Identificación:		Nombre:				
<hr/>		<hr/>				
Módulo o Programa	Tipo	Horas	Fecha	No. Registro	Lugar	Descargar
SERVICIO AL CLIENTE	MODULO DE CAPACITACION	44	27/08/2020	2417-00497-2020	UNIDAD REGIONAL CENTRAL ORIENTAL	

Ahora ya puede imprimir o guardar su certificado digital.

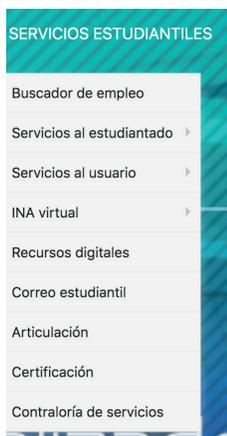
# Manual para verificar los Certificados Digitales

CONSULTAS: certificadosdigitales@ina.cr

V.Oct 2020

**1** Ingrese a **www.ina.ac.cr**

**2** Ingrese al menú “Servicios Estudiantiles”



**3** Dé clic en “INA Virtual”

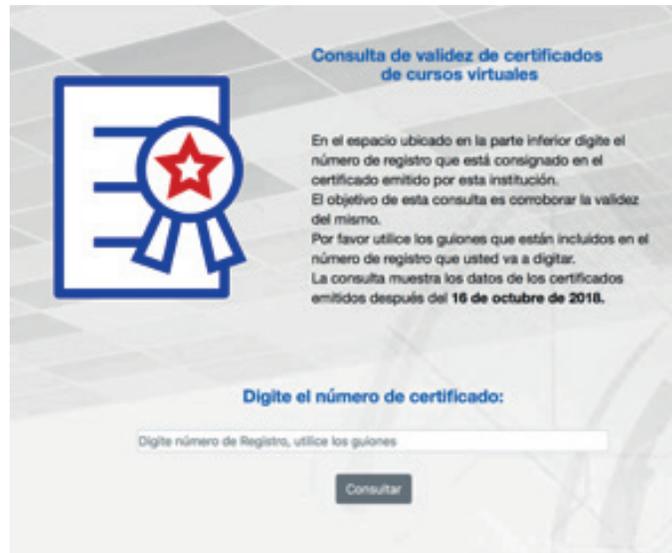


**4** Diríjase a “Certificados digitales”



5

Encontrará la sección “Consulta de validez de certificados de cursos virtuales”.



6

Digite el número de registro que encontrará en el certificado.

7

A continuación encontrará los datos acerca de la validez del certificado.

