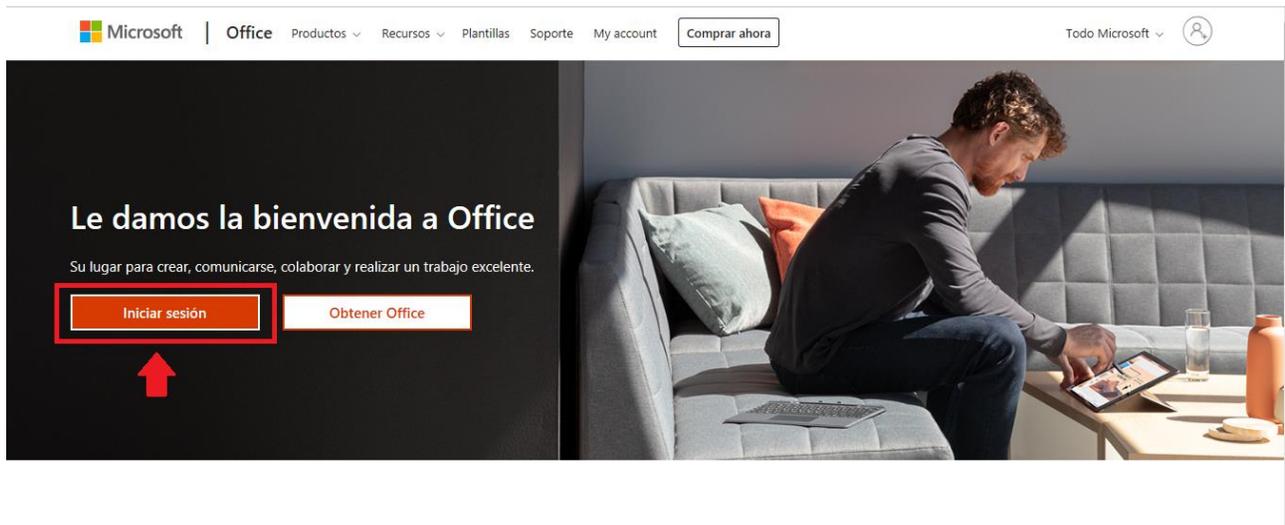


Restablecimiento contraseña Office 365

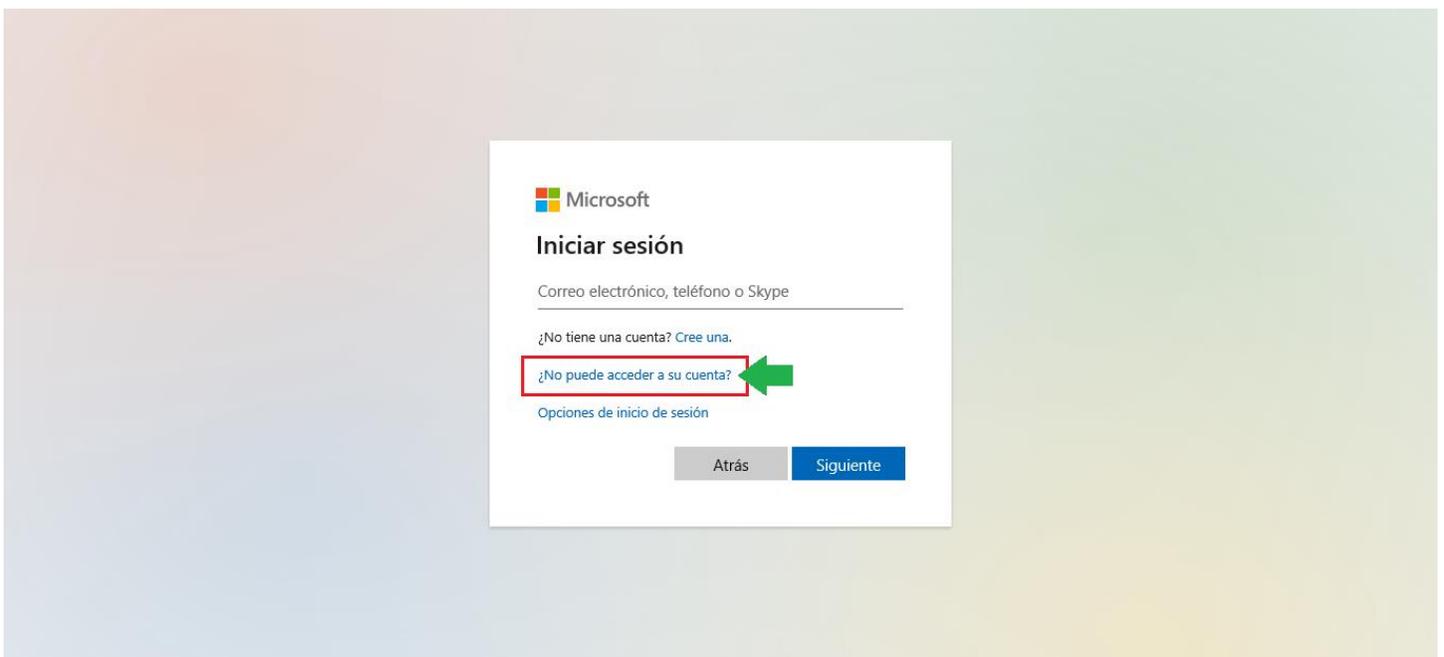
Paso 1 - Ingrese a la página de Office 365:

<https://www.office.com/>

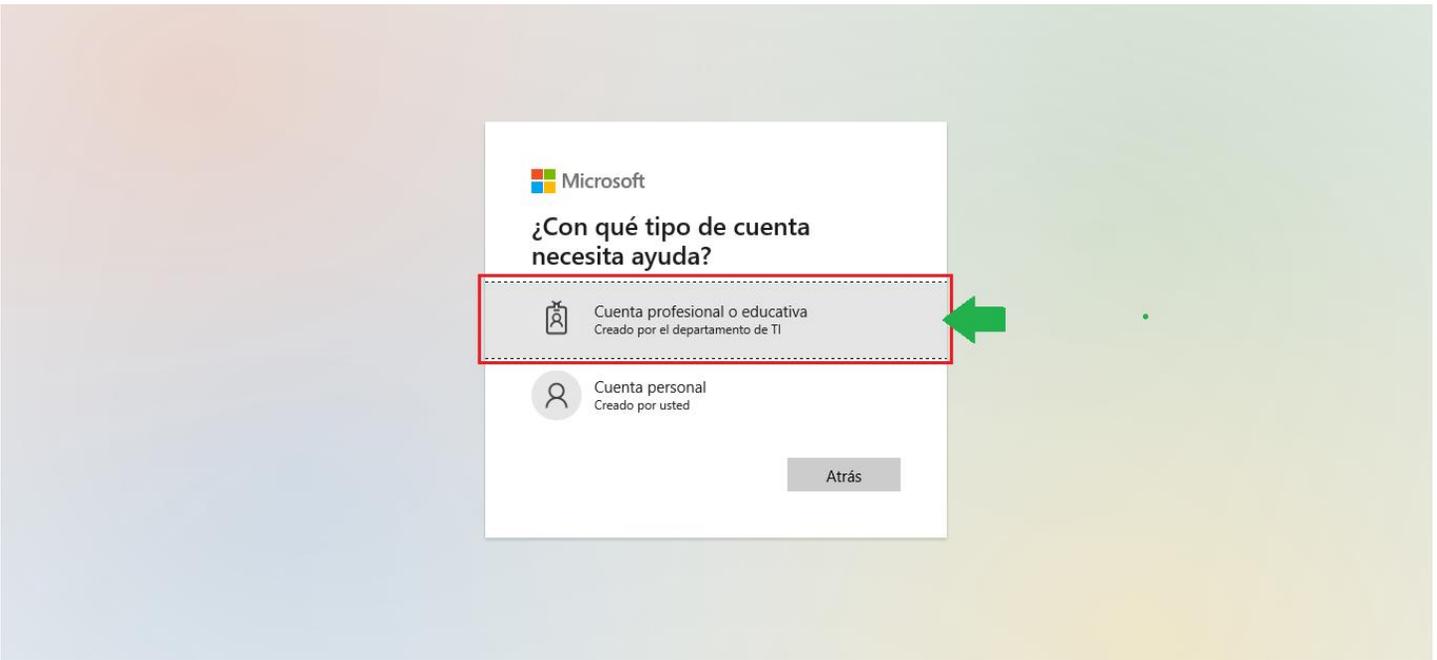
Paso 2 - Haga clic al botón de **Iniciar Sesión**, que es de color naranja con letras blancas, como lo muestra la siguiente imagen:



Paso 3 - Seguidamente, haga clic en el vínculo [¿No puede acceder a su cuenta?](#) como lo muestra la siguiente imagen:



Paso 4 - En el siguiente recuadro, haga clic a la opción Cuenta profesional o educativa, como lo muestra la siguiente imagen:



Paso 5 - Complete el formulario que se muestra, ingresando su usuario de correo Office365 del INA (#identificación@ina.cr).

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente Cancelar

Paso 6 - Seguidamente ingrese las letras que aparecen en el **captcha de seguridad** (Estas letras siempre van a cambiar, por lo que no se guíe por las de la imagen de ejemplo).

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

123456789@ina.cr

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



LING

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente Cancelar

Paso 7 – Al completar, haga clic en Siguiente en el botón azul.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su Id. de usuario y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Id. de usuario:

123456789@ina.cr

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



LING

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Paso 8 - Se mostrarán la opción para restablecer la contraseña por **correo electrónico alternativo**. Dar clic al botón **Correo electrónico** para que le envíen el mensaje con el código de verificación.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (rc*****@ina.ac.cr).

Correo electrónico ←

[Cancelar](#)

Le llegará un mensaje con el código de verificación al **correo electrónico alternativo** que tiene registrado en su cuenta, al igual como se muestra en la siguiente imagen (El código es autogenerado y funciona solamente una única vez)



viernes 15/5/2020 12:14

Microsoft en nombre de Instituto Nacional de Aprendizaje <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>

Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de Instituto Nacional de Aprendizaje

Para Roberth Castro Mendez

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de 123456789@ina.cr.

Su código es: 523002

Atentamente,
Instituto Nacional de Aprendizaje

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

Paso 9 – Ingresa el código en el recuadro que aparece en la página.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

523002

Siguiente

[¿Tiene algún problema?](#)

[Cancelar](#)

Paso 10 – Una vez colocado en código, le damos clic al botón de **Siguiente**

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

523002

Siguiente ¿Tiene algún problema?



[Cancelar](#)

Paso 11 - Ingrese una nueva contraseña y la repite para su confirmación.

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

●●●●●●●●

alta

* Confirmar nueva contraseña:

●●●●●●●●

Finalizar [Cancelar](#)

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Nota: La contraseña debe cumplir con los requisitos que salen en el recuadro informativo al lado de la caja de texto.

Paso 12 - Le damos clic al botón **Finalizar**

Microsoft

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

alta

* Confirmar nueva contraseña:



Paso 13 - Le aparecerá un mensaje de que la contraseña se restableció correctamente

Microsoft

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).

Ya puede ingresar con la nueva contraseña y hacer uso de todos los servicios del Office 365.

Si por alguna razón, no puede hacer el cambio de contraseña, preséntese al INA más cercano para solicitarla.