

# Lucía Guevara Guevara

Teléfono: 1234-5678

Correo: luciag244@mail.com

Persona motivada, trabajadora y enfocada en el servicio al cliente, con capacidad de organización, atención y resolución de disconformidades de los clientes del negocio.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Vendedora de tienda

Dorte S.A. – Enero 2017 – Marzo 2020

Atención a clientes del departamento a cargo.  
Organización física y en sistema de mercadería.  
Inventario y organización de nueva mercadería.

### Demostradora

AG Marketing – Mayo 2016 – Dic 2016

Preparación del stand y los productos a mostrar.  
Demostración de productos y sus cualidades.  
Entrega de productos.

## FORMACIÓN

### Servicio al cliente

Instituto Nacional de Aprendizaje

2020

### Operadora de aplicaciones informáticas

Instituto Nacional de Aprendizaje

2020

### Bachiller en Educación Media

Liceo de San Francisco

2015

## PROGRAMAS DE CÓMPUTO

Word intermedio

Power Point intermedio

Excel básico

## IDIOMAS

Inglés intermedio

## HABILIDADES

Servicio al cliente

Comunicación asertiva