

Aspectos a importantes a repasar....

- limpieza
- organización
- responsabilidad
- trabajo en equipo
- relaciones interpersonales



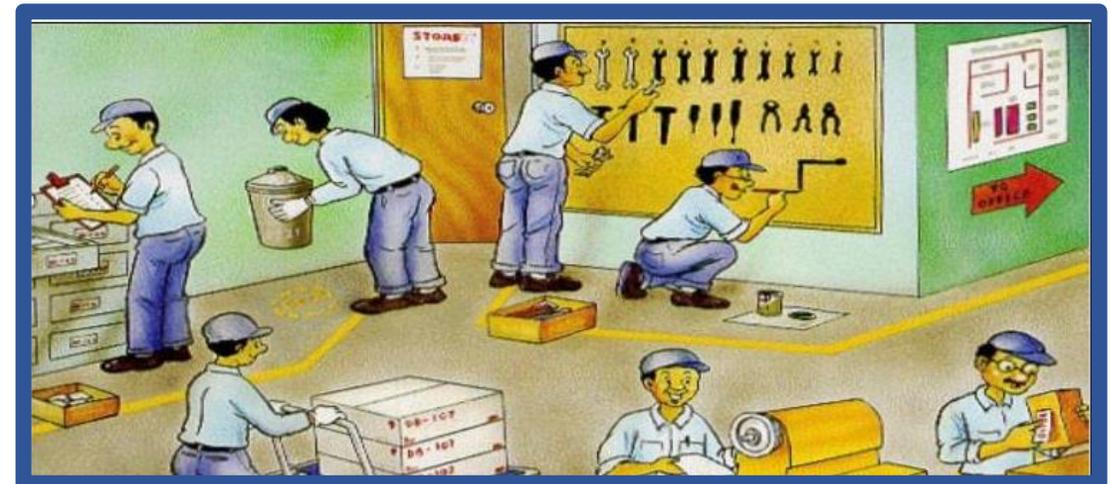
□ Limpieza y organización

MÉTODOLOGÍA DE LAS 5´S

Práctica de calidad ideada en Japón referida al “Mantenimiento Integral” de la empresa, no sólo de maquinaria, equipo, e infraestructura sino del mantenimiento del entorno de trabajo por parte de todos.

En Inglés se ha llamado “**housekeeping**” que traducido es “ser amos de casa también en el trabajo”.

JAPONES	CASTELLANO
Seiri	Clasificación y Descarte
Seiton	Organización
Seiso	Limpieza
Seiketsu	Higiene y Visualización
Shitsuke	Disciplina y Compromiso



□ Limpieza Y Organización

1. Clasificación y descarte

2. Organización

3. Limpieza

4. Higiene y visualización

5. Disciplina y compromiso

5 S's

□ Limpieza y organización

Resultado de aplicación:

- reducción del 40% de sus costos de mantenimiento
- Reducción del 70% del número de accidentes
- crecimiento del 10% de la fiabilidad del equipo
- crecimiento del 15% del tiempo medio entre fallas

Beneficios que aportan las 5S:

- la implantación de las 5S se basa en el trabajo en equipo
- los trabajadores se comprometen
- se valoran sus aportaciones y conocimiento
- la mejora continua se hace una tarea de todos

Su aplicación mejora los niveles de:

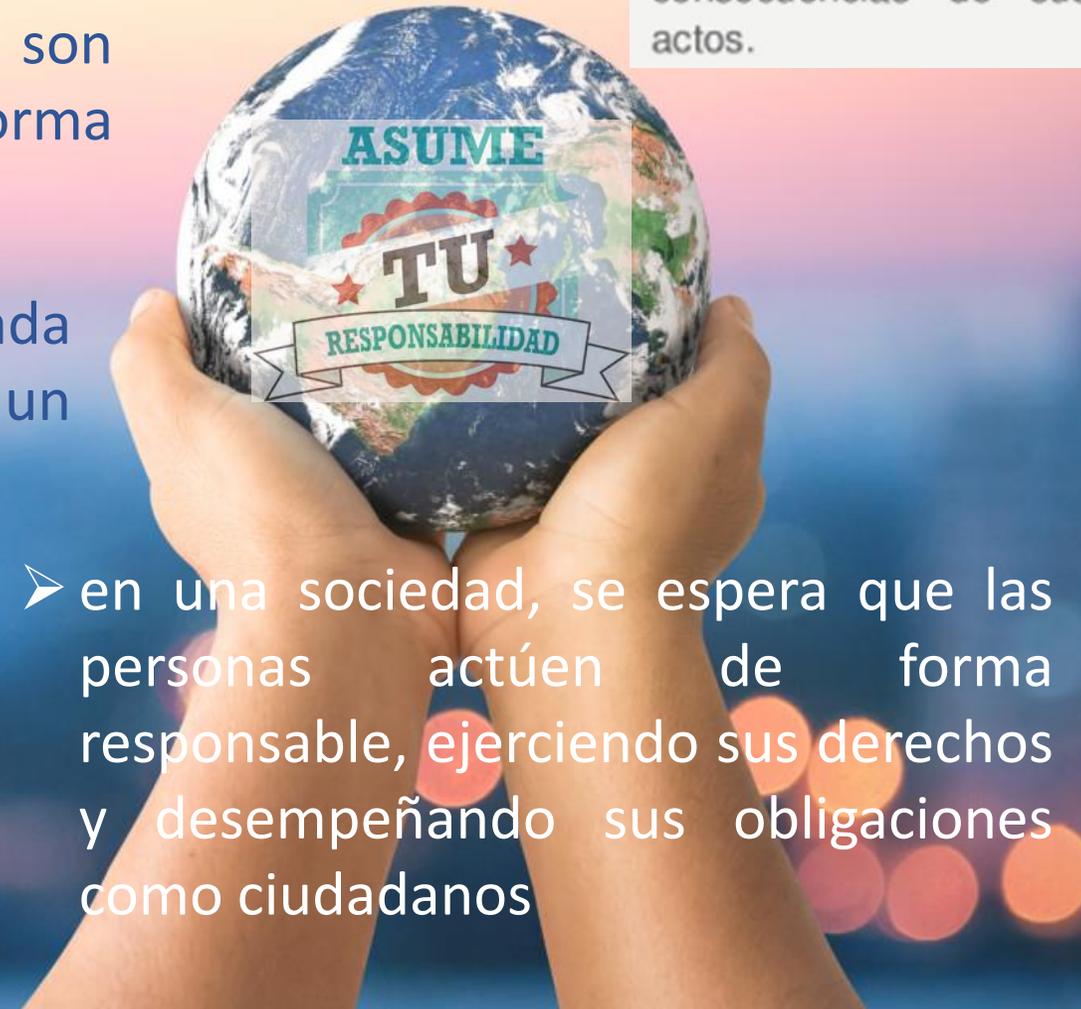
- calidad.
- eliminación de tiempos muertos
- reducción de costos



☐ Responsabilidad

- cualidad y un valor del ser humano
- característica positiva de las personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta
- en muchos casos, la responsabilidad viene dada por un cargo, un rol o una circunstancia, como un puesto de trabajo o la paternidad
- en una sociedad, se espera que las personas actúen de forma responsable, ejerciendo sus derechos y desempeñando sus obligaciones como ciudadanos

Es un **VALOR** que está en la conciencia de la persona, que le permite relacionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos.



- en una sociedad, se espera que las personas actúen de forma responsable, ejerciendo sus derechos y desempeñando sus obligaciones como ciudadanos

Trabajo en equipo



Trabajo en Equipo



Cada miembro se compromete a aportar lo mejor de si misma, a pone todo si empeño en sacar el trabajo adelante: compromiso



Cada miembro domina una parcela determinada del proyecto: complementariedad



El grupo con un líder a la cabeza, debe actuar de forma organizada con vista a sacar el proyecto adelante: coordinación



El trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos sus integrantes: comunicación



Cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros: confianza

❑ Trabajo en Equipo



TRABAJO EN...

- E** Empezar planificando y organizando el trabajo.
- Q** ¿Qué tenemos que hacer? ¿Qué tarea realizará cada uno?
- U** Todos y otros planteen propuestas y den sus opiniones, todas son válidas!
- I** Importante el respeto por las opiniones y el trabajo de los demás.
- P** Participen todos y cada uno responsablemente.
- O** Oprimen por hablar bajito, que solo se escuchen entre ustedes para no interrumpir el trabajo de los demás.

Trabajo en Equipo



7 DIFERENCIAS

ENTRE UN GRUPO Y UN EQUIPO

GRUPO VS. EQUIPO

↓		↓
Actitud pasiva frente al conjunto	1	Contribución alta y proactividad
Individualismo	2	Interdependencia
La confianza es accesorio	3	La confianza es un pilar fundamental
Se compete y se busca destacar	4	Se coopera y se busca pertenecer
Los conflictos se evitan para proteger al grupo	5	Los conflictos se afrontan y resuelven para que el equipo crezca y sea sólido
Se limita la aportación de ideas y la crítica	6	Se potencia la aportación de talento, ideas y sugerencias de mejora
El foco está en no perder	7	El foco está en aprender, ganar y crecer

☐ Relaciones Interpersonales

➤ las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas

➤ involucra los siguientes aspectos:

- la habilidad para comunicarse efectivamente.
- el escuchar
- la solución de conflictos

☐ Relaciones Interpersonales

• Comportamientos Efectivos

- Descriptivo
- Orientado al Problema
- Empatía
- Igualdad
- Provisión

- Empatía
- Igualdad
- Describir
- Dejar ser

• Comportamientos Inefectivos

- Juzgar
- Control
- Neutralidad
- Superioridad
- Certeza

- Neutralidad
- Superioridad
- Criticar
- Controlar

“Una compañía es simplemente tan buena como su gente.

Todos pueden tener los mismos equipos y herramientas, pero son las personas quienes las usan de manera creativa.”

John Tschohl

