



NÚCLEO DE TURISMO

OFERTA 2025



Instituto
Nacional de
Aprendizaje

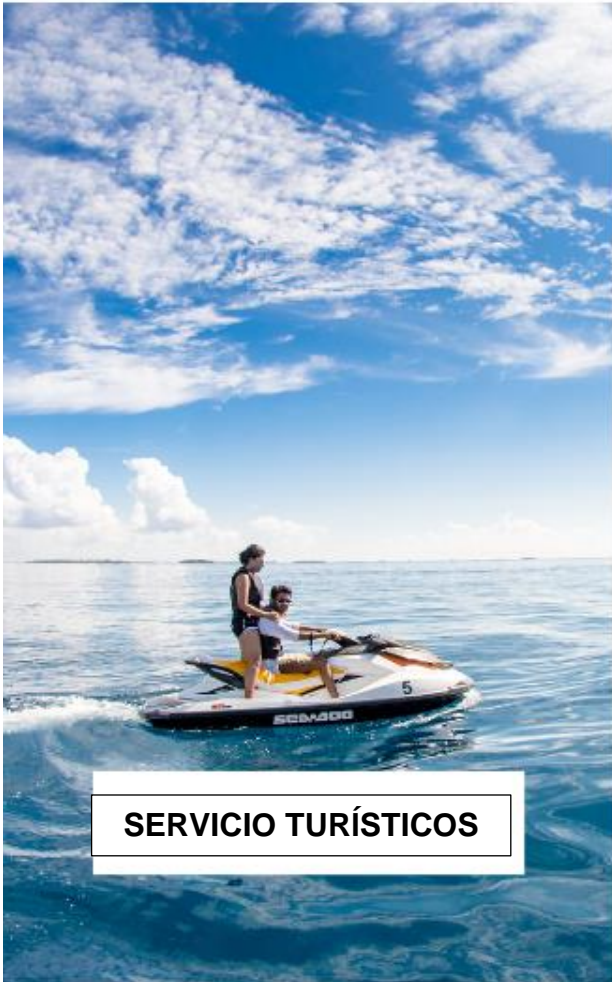


Instituto
Nacional de
Aprendizaje

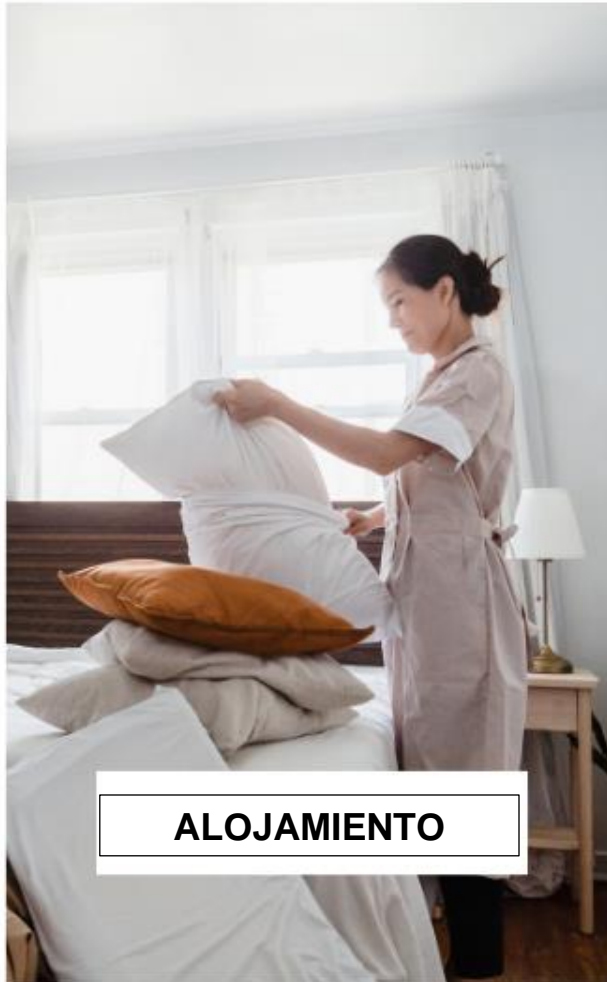


NÚCLEO DE TURISMO

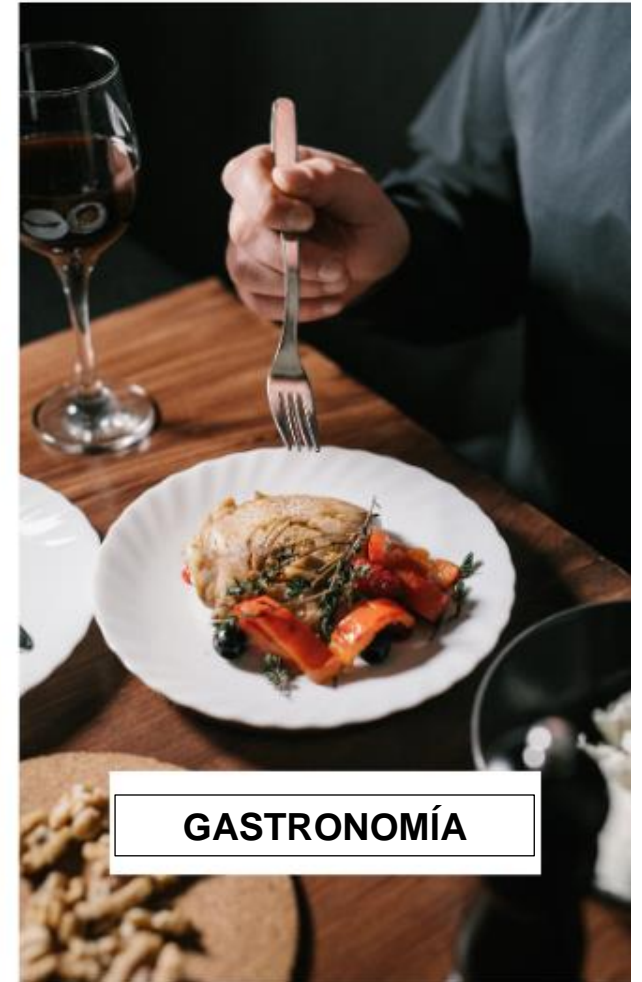
Es la Unidad Técnica a cargo de la investigación, diseño y desarrollo de los SFCP, para el Sector Turismo a nivel nacional y se conforma de tres subsectores:



SERVICIO TURÍSTICOS



ALOJAMIENTO



GASTRONOMÍA

SUB-SECTOR GASTRONOMÍA

ALIMENTOS Y BEBIDAS

PROGRAMAS EDUCATIVOS
Y DE HABILITACIÓN



Programa Educativo: Operaciones de Servicios de Alimentos y Bebidas

Código: **TUGT14002**

Duración: **684 horas**

Nivel de cualificación: **Técnico 1**

Forma de Entrega: **Presencial**

Itinerario de ejecución	MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Técnicas de Higienización en Alimentos y Bebidas	TUGT12028	96
2	Técnicas de montaje en el servicio de alimentos y bebidas	TUGT12029	96
3	Elaboración de productos culinarios a la vista del cliente	TUGT12030	96
4	Elaboración de infusiones a la vista del cliente	TUGT12031	96
5	Venta y Servicio de Alimentos y Bebidas	TUGT12032	150
6	Práctica en la empresa operaciones de servicios de alimentos y bebidas	TUGT12033	150

Requisitos de Ingreso

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: Tener aprobado II Ciclo Educación General Básica. El título presentado reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas con contenido alcohólico y no alcohólico en algunos casos.
- Habilidades básicas en el uso de las Tics.
- Tener aprobado curso Manipulación de Alimentos, o carné Manipulación de Alimentos vigente establecido por Ministerio de Salud.

Proceso de selección: Participar y aprobar el proceso orientación vocacional para la admisión de personas estudiantes.

- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución práctica en la empresa a nivel Nacional.

Requisitos de Graduación

- Aprobado el Programa de Habilitación Inglés Básico (CSID15004) 300 horas.
- Aprobado el Curso Servicio de Hospitalidad (TUGT19000) 48 horas.

Programa Educativo: Operaciones de Servicios de Alimentos y Bebidas

Código: **TUGT14003**

Duración: **684 horas**

Nivel de cualificación: **Técnico 1**

Forma de Entrega: **Dual**

Itinerario de ejecución	MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Técnicas de higienización en A y B	TUGT12034	104
2	Técnicas de montaje en el servicio de alimentos y bebidas	TUGT12035	130
3	Técnicas y métodos para elaborar productos a la vista del cliente	TUGT12036	250
4	Venta y servicio de alimentos y bebidas	TUGT12037	200

Requisitos de Ingreso

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: Tener aprobado el I y II Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas con contenido alcohólico y no alcohólico en algunos casos.
- Habilidades básicas en el uso de las TIC's.
- **Proceso de selección:** Participar y aprobar el proceso orientación vocacional para la admisión de personas estudiantes.
- Tener aprobado curso Manipulación de Alimentos, o carné Manipulación de Alimentos vigente establecido por Ministerio de Salud.

Otros requisitos de ingreso:

- Aprobado el Programa de Habilitación "Inglés Básico" (CSID15004) 300 horas.
- Aprobado el Curso "Servicio de Hospitalidad" (TUGT19000) 48 horas.
- Aprobado el Curso CSFF19006 Introducción a la Formación Dual para estudiantes"- 30 hrs

OBSERVACION: Tomar en cuenta para las Unidades Regionales y Centros de Formación que para la ejecución del Programa Educativo DUAL se requiere que los mentores aprueben el módulo: CSFF19009 Educación y Formación Dual para Personas Mentoras.

Programa Educativo: Operaciones de bar y cafetería para el servicio de alimentos y bebidas

Código: **TUGT14008**

Duración: **820 horas**

Nivel de cualificación: **Técnico 2**

Forma de Entrega: **Presencial**

Itinerario de ejecución	MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Higienización y Organización de Bares Y Cafeterías	TUGT12038	72
2	Elaboración y presentación de bebidas del bar	TUGT12047	150
3	Coctelería Clásica y Nacional	TUGT12048	150
4	Preparaciones a base de café e infusiones	TUGT12049	150
5	Venta, promoción y cobro en bar y cafetería	TUGT12050	114
6	Práctica en la empresa Operaciones de bar y cafetería	TUGT12051	184

Requisitos de Ingreso

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: III Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas con contenido alcohólico y no alcohólico en algunos casos.
- Habilidades básicas en el uso de las TIC's.
- Tener aprobado curso Manipulación de Alimentos, o carné Manipulación de Alimentos vigente establecido por Ministerio de Salud.
- **Proceso de selección:** Participar y aprobar el proceso orientación vocacional para la admisión de personas estudiantes.
- Tener aprobado el curso de "inglés básico CSID15004" 300 horas, o una certificación de este.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución práctica en la empresa a nivel Nacional.

Requisitos de Graduación:

- Aprobado el Programa de Habilitación Inglés Intermedio (CSID15005) 300 horas.

Programa Educativo: Operaciones de bar y cafetería para el servicio de alimentos y bebidas

Código: **TUGT14009**

Duración: **820 horas**

Nivel de cualificación: **Técnico 2**

Forma de Entrega: **Dual**

Itinerario de ejecución	MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Higienización y Organización de Bares y Cafeterías	TUGT12052	140
2	Elaboración y presentación de coctelería clásica y nacional	TUGT12053	300
3	Preparaciones a base de café e infusiones	TUGT12054	200
4	Venta, promoción y cobro en bar y cafetería	TUGT12055	180

➤ **Requisitos de ingreso**

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: III Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas con contenido alcohólico y no alcohólico en algunos casos.
- Habilidades básicas en el uso de las TIC's.
- **Proceso de selección:** Participar y aprobar el proceso orientación vocacional para la admisión de personas estudiantes.
- Tener aprobado curso Manipulación de Alimentos, o carné Manipulación de Alimentos vigente establecido por Ministerio de Salud.

Otros requisitos de ingreso:

- Tener aprobado el Curso de inglés intermedio CSID15005 300 horas, o una certificación de este.
- Tener aprobado el Programa Educativo conforme al estándar de cualificación 1013-15-03-1 Operaciones de servicios de alimentos y bebidas TUGT14002/14003 de 684 horas, o una certificación de este.
- Tener aprobado el Curso CSFF19006 Introducción a la Formación Dual para estudiantes - 30 hrs

OBSERVACION: Tomar en cuenta para las Unidades Regionales y Centros de Formación que para la ejecución del Programa Educativo DUAL se requiere que los mentores aprueben el módulo: CSFF19009 Educación y Formación Dual para Personas Mentoras.

Programa Educativo: Organización de operaciones y servicios de alimentos y bebidas

Código: **TUGT14007**

Duración: **820 horas**

Nivel de cualificación: **Técnico 3**

Forma de Entrega: **Presencial**

Itinerario de ejecución	MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Elaboración de Protocolos para el Control de Inventarios	TUGT12068	48
2	Aplicación de fundamentos para la Mixología	TUGT12056	150
3	Servicio en Someliería	TUGT12057	150
4	Organización en los servicios de alimentos y bebidas	TUGT12058	150
5	Diseño del menú para los servicios de alimentos y bebidas	TUGT12059	100
6	Práctica en la empresa para la Organización de operaciones y servicios de AyB	TUGT12060	320

Requisitos de ingreso

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: III Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas con contenido alcohólico y no alcohólico en algunos casos.
- Tener aprobado el programa de inglés intermedio o una certificación de este.
- Carné de Manipulación de Alimentos vigente.
- Tener aprobado el programa Técnico 2, Operaciones de bar y cafetería.
- Otros requisitos de ingreso
- Conformación de grupos: por parte del administrador de servicios con la participación de la persona docente

Programa de Habilitación: Operaciones de Barismo en bares y cafeterías

Código: **TUGT15001**

Duración: **318 horas**

Nivel de cualificación: **N.A**

Forma de Entrega: **Estrategia Presencial**

Itinerario de ejecución	MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Atención y Servicio a la Clientela en sector turismo	TUAL12006	48 horas
2	Higienización y Aprovisionamiento de la Cafetería	TUGT12067	48 horas
3	Reconocimiento de técnicas e insumos del café	TUGT12069	72 horas
4	Elaboración de bebidas a base de café	TUGT12070	110 horas

➤ **Requisitos de ingreso**

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: II Ciclo Educación General Básica.

➤ **Nivel Técnico: alguna de las siguientes opciones**

- Persona graduada con el Técnico 1 de Alimentos y Bebidas, conforme al Estándar de Cualificación 1013-15-03-1
- Persona graduada en los programas de formación Bartender y/o Salonero del INA
- Persona empírica con Certificación de Experiencia laboral mínima de 1 año en el servicio de alimentos y bebidas.

➤ **Requisitos Técnicos:**

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación en ambiente INA.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas con contenido alcohólico y no alcohólico en algunos casos.
- Habilidades básicas en el uso de TICS.
- Carné de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud.
- Proceso de selección: Conformación de grupos a cargo de la persona Administradora de Servicios con participación de la persona docente.

Programa de Formación
y Capacitación
Modelo Anterior



Programa de Capacitación: Sommelier

Código: TUGT2064

Duración: 650 horas

Nivel de cualificación: Técnico Especializado

Forma de Entrega: Presencial, Presencial con Herramientas Tecnológicas (TIC`s)

Itinerario de ejecución	MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Introducción a la Sumillería	TUGT0095	60
2	Historia del Vino y Enología	TUGT0134	137
3	Cata de Vinos y otras bebidas alcohólicas	TUGT0101	80
4	El Vino y sus maridajes	TUGT0135	130
5	Servicio especializado de Vinos y otras bebidas	TUGT0136	60
6	Almacenamiento, carta y mercadeo de los Vinos	TUGT0137	83
7	Práctica didáctica supervisada Sommelier	TUGT0138	100

Requisitos de Ingreso:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: (11° año). El título o certificación presentada debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación. Habilidades básicas en el uso de las TIC's
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas con contenido alcohólico y no alcohólico en algunos casos.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución práctica en la empresa a nivel Nacional.
- Tener aprobado curso Manipulación de Alimentos, o carné Manipulación de Alimentos vigente establecido por Ministerio de Salud.
- **Proceso de selección:** Participar y aprobar el proceso orientación vocacional para la admisión de personas estudiantes.
- Tener aprobado el curso de "inglés básico CSID15004" 300 horas, o una certificación de este.
- Debe presentar carta o cartas certificadas de la experiencia laboral, emitida por empresas gastronómicas como lo son las hoteleras y/o restaurantes con categoría turística, de dos años a los egresados de programas de alimentos y bebidas del INA como: Bartender y Salonero/a Profesional, Bartender, Salonero/a y/o Capitán/a en el Servicio de Alimentos y Bebidas, y de 4 años a personas interesadas sin formación técnica del INA en alimentos y bebidas, ambos que cumplan con el requisito académico de Educación Media.

Programa de Capacitación: Capitán/a de Alimentos y Bebidas

Código: **TUGT2065**

Duración: **625 horas**

Forma de Entrega: Presencial, Presencial con Herramientas Tecnológicas (TIC`s)

Itinerario de ejecución	MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Primeros Auxilios y R.C.P para actividades Turísticas	CSPN0071	70
2	Gestión operativa del departamento de Alimentos y Bebidas	TUGT0155	210
3	Gestión administrativa del departamento de Alimentos y Bebidas	TUGT0156	120
4	Aplicaciones informáticas básicas	CSTI0034	60
5	Sistema de cómputo en puntos de venta de Alimentos y Bebidas	TUGT0104	45
6	Práctica didáctica supervisada para Capitán/a de Alimentos y Bebidas	TUGT0157	120

Requisitos de Ingreso:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: III Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas con contenido alcohólico y no alcohólico en algunos casos.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución práctica en la empresa a nivel Nacional.
- Habilidades básicas en el uso de las TIC's.
- Tener aprobado curso Manipulación de Alimentos, o carné Manipulación de Alimentos vigente establecido por Ministerio de Salud.
- **Proceso de selección:** Participar y aprobar el proceso orientación vocacional para la admisión de personas estudiantes.
- Tener aprobado el curso de "inglés básico CSID15004" 300 horas, o una certificación de este.

Debe presentar carta o cartas certificadas de la experiencia laboral, emitida por empresas gastronómicas como lo son las hoteleras y/o restaurantes con categoría turística, de dos años a los egresados de programas de alimentos y bebidas del INA como: Bartender y Salonero/a Profesional, Bartender, Salonero/a y/o Capitán/a en el Servicio de Alimentos y Bebidas, y de 4 años a personas interesadas sin formación técnica del INA en alimentos y bebidas, ambos que cumplan con el requisito académico de Tercer Ciclo de Educación General Básica

MODÚLOS DE CAPACITACIÓN
CERTIFICABLES
MODELO ANTERIOR



MÓDULOS CERTIFICABLES
SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS CERTIFICABLES		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Coctelería básica **	TUGT10012	45
2	Coctelería con base en frutas **	TUGT10017	40
3	Preparación de Bebidas tipo Milk Shake	TUGT10011	45
4	Preparación y servicio de Bebidas a base de Café	TUGT10013	40

Requisitos

- Edad mínima: 18 años
- Saber leer y escribir y dominar las cuatro operaciones básicas.
- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Participar en la conformación de grupos por parte de la persona docente.
- Carné de Manipulador de Alimentos vigente.
- Disposición para degustar bebidas con contenido alcohólico, si el módulo lo amerita.
- Experiencia laboral de al menos 1 año demostrable en el Área Gastronómica o Egresado/a de Programas de Gastronomía del INA.

Forma de Entrega: Presencial

Presencial con Herramientas Tecnológicas (TIC`s)

MÓDULOS CERTIFICABLES		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
8	Bar y Restaurante para microempresas Turísticas	TUGT10009	100 horas
9	Técnicas básicas en el servicio de Bar y Restaurante	TUGT10010	70 horas
10	Servicio de Vinos **	TUGT10016	40 horas
11	Etiqueta y protocolo en el servicio de Alimentos y Bebidas	TUGT10023	35 horas
12	Elaboración de bebidas a base de productos tradicionales costarricenses	TUGT10032	65 horas

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años
- Saber leer y escribir y dominar las cuatro operaciones básicas.
- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Participar en la conformación de grupos por parte de la persona docente.
- Experiencia laboral de al menos 1 año demostrable en el Área Gastronómica o Egresado/a de Programas de Gastronomía del INA.
- Carné de Manipulador de Alimentos vigente.
- Disposición para degustar bebidas con contenido alcohólico, si el módulo lo amerita.

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN



CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN

Forma de Entrega: No presencial

CURSOS		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Técnicas de Higienización para Alimentos y Bebidas	TUGT19013	96
2	Técnicas de Montaje para el Servicio de Alimentos y Bebidas	TUGT19014	96

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad I y II Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
 - Carne de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud. .
 - Contar con el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante la ejecución practica en la cocina didáctica
 - Requerimientos técnicos especiales para la modalidad no presencial
- La persona estudiante deberá contar con alguna de las opciones siguientes:
 - Dispositivos móviles como:
 - Teléfonos inteligentes, Tablets
 - Equipo de cómputo con: Tarjeta de vídeo, de audio, salidas para parlantes y/o audífonos (audífonos con micrófono).
 - Cámara web (preferiblemente) o una adicional al equipo
 - Software para archivos PDF, multimedia y procesador de texto, navegadores, entre otros. Anotar los softwares específicos si se requieren.
 - Servicio de Internet con un ancho de banda que permita la comunicación
 - La persona estudiante contará con diversos medios de comunicación para que la persona docente le aclare todas las dudas o inquietudes que surjan durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, tales como: correo electrónico, Centro Virtual de Formación (foros, chat, otros), videoconferencia, vía telefónica. Si existiera algún otro medio de comunicación para interactuar con la persona docente, se les hará saber durante el curso.

PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN



PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN

NOMBRE DE LA PRUEBA	CÓDIGO	TIPO DE PRUEBA	DURACION 1 persona	DURACION Grupal
Salonero/a	TUGT4007	Práctica	10 horas	12
Bartender	TUGT4006	Práctica	11 horas	N/A
Técnico 1				
Asistente en el área de servicio de alimentos y bebidas	TUGT17008	Práctica	10 horas	N/A
Ejecución de los servicios en las áreas operativas de alimentos y bebidas	TUGT17009	Práctica	8.5 horas	N/A

Requisitos

- Mayor de 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Poseer conocimiento teórico y/o práctico en la actividad por certificarse.
- Preferiblemente estar laborando en el área que desea certificarse.
- Participar en una entrevista técnica.



SUB-SECTOR
COCINA HOTELERA

PROGRAMAS EDUCATIVOS
Y DE HABILITACIÓN

Programa Educativo: Operaciones de Asistencia en la CocinaCódigo: **TUGT14000**Duración: **684 horas**Nivel de cualificación: **Técnico 1**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Ejecución de técnicas para la higienización	TUGT12006	96
Preparación de productos cárnicos, avícolas, recursos marinos y acuícolas.	TUGT12007	96
Preparación de productos de la cocina fría	TUGT12008	96
Preparación de productos de la cocina caliente	TUGT12009	150
Preparación de desayunos y comidas rápidas	TUGT12010	96
Aplicación de Operaciones de asistencia en la cocina	TUGT12011	150

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: Tener aprobado I y II Ciclo Educación General básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

• Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas.
- Carné de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud.
- Participar y aprobar Proceso de orientación vocacional para la admisión de las personas estudiantes

Requisitos de graduación:

- Inglés Básico (CSID15004)
- Curso Servicio de Hospitalidad (TUGT19000)

Programa Educativo: Operaciones de Asistencia en la Cocina

Código: **TUGT14001**

Duración: **684 horas**

Nivel de cualificación: **Técnico 1**

Forma de Entrega: Dual

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Ejecución de técnicas para la higienización	TUGT12012	124
Pre-elaboración de productos cárnicos y preparación de productos de la cocina fría	TUGT12013	260
Preparación de productos de la cocina caliente	TUGT12014	300

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: Tener aprobado I y II Ciclo Educación General básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Tener aprobado el curso CSFF19006 INTRODUCCION A LA FORMACION DUAL PARA ESTUDIANTES, 30 horas

Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas.
- Carné de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud.
- Participar y aprobar Proceso de orientación vocacional para la admisión de las personas estudiantes.

Requisitos de graduación:

- Inglés Básico (CSID15004)
- Curso Servicio de Hospitalidad (TUGT19000)

OBSERVACION: Tomar en cuenta para las Unidades Regionales y Centros de Formación que para la ejecución del Programa Educativo DUAL se requiere que los mentores aprueben el módulo: CSFF19009 Educación y Formación Dual para Personas Mentoradas.

Programa Educativo: Cocina AvanzadaCódigo: **TUGT14004**Duración: **904 horas**Nivel de cualificación: **Técnico 2**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Organización de la Cocina	TUGT12015	48
Panadería para hoteles y restaurantes	TUGT12016	96
Cocina del Valle Central	TUGT12017	96
Cocina Guanacaste	TUGT12018	96
Cocina Afro limonense	TUGT12019	96
Cocina Francesa	TUGT12020	96
Cocina Española	TUGT12021	96
Cocina Italiana	TUGT12022	96
Práctica en la empresa	TUGT12023	184

Requisitos:

- Situación migratoria: Ser costarricense o extranjero con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años
- Nivel académico: III Ciclo de la Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

Requisitos técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas.
- Contar con el Programa de Operaciones de Asistencia en la Cocina vinculado al Estándar de Cualificación 1013-15-01-1 Operaciones de Asistencia en la Cocina.
- Carné de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud.
- Conformación de grupos por parte de la persona administradora de servicios, con participación de la persona docente.

Requisitos de graduación:

- Inglés Intermedio (CSID15005)
- Elementos de nutrición aplicables a la gastronomía costarricense e internacional (TUGT19000)

Programa Educativo: Cocina AvanzadaCódigo: **TUGT14005**Duración: **904 horas**Nivel de cualificación: **Técnico 2**

Forma de Entrega: Dual

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Organización de la Cocina	TUGT12024	60
Panadería para hoteles y restaurantes	TUGT12025	244
Cocina costarricense	TUGT12026	300
Cocina internacional	TUGT12027	300

Requisitos:

- Situación migratoria: Ser costarricense o extranjero con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años
- Nivel académico: III Ciclo de la Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Tener aprobado el curso CSFF19006 INTRODUCCION A LA FORMACION DUAL PARA ESTUDIANTES, 30 horas

Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas.
- Contar con el Programa de Operaciones de Asistencia en la Cocina vinculado al Estándar de Cualificación 1013-15-01-1 Operaciones de Asistencia en la Cocina.
- Carné de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud.
- Proceso de selección: Conformación de grupos por parte de la persona administradora de servicios, con participación de la persona docente.

Requisitos de graduación:

- Inglés Intermedio (CSID15005)
- Elementos de nutrición aplicables a la gastronomía costarricense e internacional (TUGT19000)

OBSERVACION: Tomar en cuenta para las Unidades Regionales y Centros de Formación que para la ejecución del Programa Educativo DUAL se requiere que los mentores aprueben el módulo: CSFF19009 Educación y Formación Dual para Personas Mentoradas.

Programa Educativo: Dirección y Producción en CocinaCódigo: **TUGT14006**Duración: **1212 horas**Nivel de cualificación: **Técnico 3**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Aplicación de técnicas para el manejo del personal en cocina	TUGT 12045	90
Diseño y costeo de menú	TUGT 12043	90
Elaboración de presupuestos para la cocina	TUGT 12044	90
Pastelería para hoteles y restaurantes	IAEA19041	150
Cocina creativa costarricense	TUGT12039	96
Cocina MexicanaTUGT12041	TUGT12041	113
Cocina peruana	TUGT12042	113
Cocina asiática	TUGT12040	150
Practica en la empresa	TUGT12046	320

Requisitos:

- Situación migratoria: Ser costarricense o extranjero con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años
- Nivel académico: III Ciclo de la Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

Requisitos Técnicos:

- Haber aprobado el programa de Cocina Avanzada técnico 2.
- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas.
- Carné de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud.
- Proceso de selección: Conformación de grupos a cargo de la persona Administradora de Servicios con participación de la persona docente.

Programa de Habilitación:

Ejecución de técnicas para la higienización en cocina

Código: **TUGT15000**

Nivel de cualificación: **No Aplica**

Duración: **144 horas**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Atención y servicio a la clientela en turismo	TUAL12006	48
Ejecución de técnicas para la higienización	TUGT12006	96

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: Tener aprobado I y II Ciclo Educación General básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.

Requisitos Técnicos:

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad para degustar todo tipo de alimentos y bebidas.
- Carné de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud.
- Participar y aprobar Proceso de Conformación de Grupo por parte de la persona Administradora de Servicios.

COCINA HOTELERA

MODÚLOS CERTIFICABLES
MODELO ANTERIOR



MÓDULOS CERTIFICABLES “COCINA HOTELERA”

MÓDULO o DE CAPACITACIÓN		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Cocina criolla costarricense -	TUGT10002	120
2	Cocina Francesa	TUGT10006	100
3	Cocina Italiana	TUGT10007	60
4	Cocina Española	TUGT10008	60
5	Cocina Japonesa	TUGT10018	80
7	Técnicas en pastelería Hotelera -	TUGT10038	220

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: tener aprobado el III ciclo de educación general básica. el título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del ministerio de educación pública.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Carné de manipulación de alimentos vigente.
- Participar en la conformación de grupos por parte de la persona docente.
- Compromiso de utilizar uniforme definido por el núcleo de turismo
- Para egresados de programas de gastronomía del INA: certificado del programa de cocinero/A, B.
- Experiencia laboral.

Para público general:

Certificado de experiencia laboral por 2 años en puestos de cocina hotelera con evidente demanda turística.

MÓDULOS CERTIFICABLES		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Cocina para pymes Turísticas	TUGT10040	175
2	Técnicas básicas en cocina Hotelera	TUGT10003	110
3	Cocina tradicional de Guanacaste	TUGT10026	60
4	Cocina tradicional de Heredia	TUGT10028	60
5	Cocina tradicional de San José	TUGT10029	60
6	Cocina tradicional de Limón	TUGT10030	60
7	Cocina tradicional de Alajuela	TUGT10031	60
8	Cocina tradicional de Cartago	TUGT10034	60
9	Cocina tradicional Puntarenas	TUGT10036	60

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: tener aprobado I y II ciclo de educación general básica, el título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del ministerio de educación pública.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Carné de manipulación de alimentos vigente.
- Saber leer, escribir y dominar las cuatro operaciones básicas.
- Compromiso de utilizar uniforme definido por el Núcleo de Turismo.
- Participar en la conformación de grupos por parte de la persona docente.
- Se debe de presentar carta o cartas certificadas de la experiencia laboral por un mínimo de un año en el área de cocina, emitida por empresas hoteleras y/o restaurantes de categoría turística.
- Personas interesadas sin formación técnica del INA en cocina hotelera: se debe de presentar carta o cartas certificadas de la experiencia laboral por un mínimo de un (1) año, emitidas por empresas gastronómicas en el área cocina, pastelería o panadería.

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN,
ACTUALIZACIÓN
Y COMPLEMENTACIÓN



CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN

Forma de Entrega: Presencial

CURSOS		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Elaboración de productos a las brasas.	TUGT19001	120
2	Elaboración de platillos de la Cocina tradicional Afrolimonense	TUGT19007	120
3	Elaboración de productos culinarios para microempresas turísticas	TUGT19004	120
4	Elaboración de platillos de la cocina tradicional del Valle Central	TUGT19005	120
5	Elaboración de productos tradicionales de la cocina guanacasteca	TUGT19006	120
6	Elaboración de productos de pastelería y panadería para hotelería y restaurantes.	TUGT19008	120

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Debe de cumplir con alguno de los siguientes niveles académicos:
 - II Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
 - III Ciclo y Ciclo Diversificado Vocacional, saber leer, escribir, operaciones matemáticas básicas.
 - Escolaridad I y II Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Carné de manipulación de alimentos vigente.
- Contar con el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante la ejecución practica en la cocina didáctica
- Para egresados de programas de gastronomía del INA: Operaciones de asistencia en la cocina, Cocinero de Hotel, Cocinero A, Cocinero B

Forma de Entrega: No presencial

CURSOS		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
1	Ejecución de técnicas para la higienización en servicios de alimentación.	TUGT19002	96
	Técnicas de Higienización para Alimentos y Bebidas	TUGT19013	96

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad I y II Ciclo Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Carne de Manipulación de Alimentos vigente establecido por el Ministerio de Salud.
- Contar con el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante la ejecución practica en la cocina didáctica

Requerimientos técnicos especiales para la modalidad no presencial

- La persona estudiante deberá contar con alguna de las opciones siguientes:
- Dispositivos móviles como:
- Teléfonos inteligentes, Tablets
- Equipo de cómputo con: Tarjeta de vídeo, de audio, salidas para parlantes y/o audífonos (audífonos con micrófono).
- Cámara web (preferiblemente) o una adicional al equipo
- Software para archivos PDF, multimedia y procesador de texto, navegadores, entre otros. Anotar los softwares específicos si se requieren.
- Servicio de Internet con un ancho de banda que permita la comunicación
- La persona estudiante contará con diversos medios de comunicación para que la persona docente le aclare todas las dudas o inquietudes que surjan durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, tales como: correo electrónico, Centro Virtual de Formación (foros, chat, otros), videoconferencia, vía telefónica. Si existiera algún otro medio de comunicación para interactuar con la persona docente, se les hará saber durante el curso.

PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN



PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN

NOMBRE DEL MODULO	CÓDIGO	TIPO DE PRUEBA	DURACIÓN PRUEBA 1 PERSONA	DURACIÓN PRUEBA GRUPAL
Técnico 1				
Ejecución de técnicas de higienización en las áreas operativas	TUGT17000	Competencia Específica	17 horas	N/A
Pre-elaboración de productos cárnicos y géneros alimenticios	TUGT17001	Competencia Específica	24 horas	N/A
Preparación de productos de cocina fría	TUGT17002	Competencia Específica	24 horas	N/A
Preparación de productos en cocina caliente	TUGT17003	Competencia Específica	87 horas	N/A
Preparación de desayunos y comidas rápidas	TUGT17004	Competencia Específica	24 horas	N/A
Técnico 2				
Elaboración de productos de cocina francesa, española e italiana	TUGT17005	Competencia Específica	7 horas	7
Elaboración de productos de cocina francesa, española e italiana.	TUGT17006	Competencia Específica	14 horas	14
Elaboración de productos de panadería para los servicios de restauración, eventos y banquetes	TUGT17007	Competencia Específica	28 horas	28
Modelo Anterior				
Chef	TUGT4011	Practica	16 horas	N/A
Sous Chef	TUGT4010	Practica	18 horas	N/A

REQUISITOS:

- Edad mínima: 18 años. Ley N° 7739 Código de la Niñez y la adolescencia C.R.
- Ser costarricense, con documento de identidad vigente. La población extranjera debe presentar el DIMEX vigente. En caso de las personas extranjeras menores de edad que cumplan con la edad mínima requerida para aplicar la prueba, se aplica el protocolo DGME-INA-PANI-2014.
- Disponibilidad para evidenciar el cumplimiento de requisitos, la participación en la actividad de entrevista técnica y en las actividades de evaluación según la Prueba de Certificación.
- Aprobación de la persona dueña o encargada de la organización, en caso de que la entrevista y la prueba se realicen en el puesto de trabajo.
- Carnet de manipulación de alimentos, vigente y establecido por el Ministerio de Salud.
- Aprobación del II Ciclo de la Educación General Básica (sexto -grado).
- Dos años de experiencia comprobada en labores de cocina lo puede confirmar por medio de ordenes patronales, cartas de recomendación u otros. para aplicar la prueba, se aplica el protocolo DGME-INA-PANI-201

A modern bedroom interior featuring a bed with white linens and a brown blanket, a brown leather headboard, a white armchair, and a large window with a view of a city. The room is lit by a white spherical pendant lamp and a white spherical table lamp. The wall behind the bed has a dark, textured pattern.

SUB-SECTOR **ALOJAMIENTO**

PROGRAMAS EDUCATIVOS Y DE HABILITACIÓN

Programa Educativo: Prestación de Servicio y Atención a Huéspedes

Código: TUAL14000

Duración: 1248 HORAS

Nivel de cualificación: Técnico 2

Forma de entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Inglés intermedio alto	CSID15002	600
Reservación en empresas de alojamiento	TUAL12000	96
Aplicación de estrategias de ventas para alojamiento	TUAL12001	60
Recepción, caja y servicio telefónico para la atención al huésped	TUAL12002	150
Servicios de Concierge en alojamiento	TUAL12003	96
Atención y servicio a la clientela en turismo	TUAL12006	48
Gestión de auditoría nocturna en alojamiento	TUAL12004	48
Práctica en la empresa "Prestación de servicios y atención a huéspedes"	TUAL12005	150

Requisitos:

- Ser costarricense, la población extranjera debe presentar residencia al día y/o DIMEX.
- Escolaridad: Bachillerato en Educación Media. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación.
- Edad Mínima: 18 años.
- Otros requisitos:
 - Tener conocimientos en paquetes ofimáticos (Word y Excel).
 - Tener aprobado:
 - Inglés Básico (CSID15004)
 - inglés Intermedio (CSDI15005)
- **Otros Requisitos**
 - Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
 - Disponibilidad de tiempo (jornada mixta, días hábiles, no hábiles y feriados) para ejecución de pasantías en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional.
 - Participar y aprobar el proceso de orientación vocacional para la admisión de las personas estudiantes.

Programa Educativo: Prestación de Servicios y Atención a Huéspedes

Código: TUAL14001

Duración: 1248 HORAS

Nivel de cualificación: Técnico 2

Forma de entrega: Dual

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Desarrollo de procesos comunicación inglés a nivel intermedio alto.	CSID12004	150
Interacción oral en reportes y conversaciones argumentativas cotidianas en inglés intermedio alto	CSID12005	150
Desarrollo de procesos comunicación escrita en inglés	CSID12006	150
Interacción oral en ambientes laborales y entrevistas de trabajo en inglés.	CSID12007	150
Gestión del departamento de Reservas	TUAL12007	185
Gestión del departamento de Recepción	TUAL12008	205
Auditoría Nocturna Hotelera	TUAL12009	78
Servicios de Concierto en Alojamiento	TUAL12010	180

Requisitos:

- **Ser costarricense.**
- **En caso de población extranjera:** Debe presentar residencia y/o DIMEX al día, se exceptúan las personas extranjeras menores de edad.
- **Edad mínima:** La persona estudiante debe ser mayor de 18 años al momento de iniciar su proceso formativo en la empresa.
- **Nivel académico:** Bachillerato en Educación Media. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Tener conocimientos en paquetes ofimáticos (Word y Excel).

Otros Requisitos

- Utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta, días hábiles, no hábiles y feriados) para ejecución de pasantías en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional.
- Participar y aprobar el proceso de orientación vocacional para la admisión de las personas estudiantes.
- **Tener aprobado:** Inglés Básico (CSID15004)
 - inglés Intermedio (CSDI15005)
 - Introducción a la formación dual para estudiantes (CSFF19006)

Programa Educativo: Gestión de lavandería y Limpieza en Alojamientos.

Código: **TUAL14003**

Duración: **498 HORAS**

Nivel de cualificación: **Técnico 1**

Forma de entrega: Dual

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CODIGO	DURACION EN HORAS
Atención y Servicio a la clientela en turismo.	TUAL12006	48
Limpieza de Habitaciones	TUAL12014	150
Limpieza de Áreas Públicas y Privadas	TUAL12015	150
Gestión de Departamento Lavandería	TUAL12016	150

Requisitos:

- **Ser costarricense.**
- **En caso de población extranjera:** Debe presentar residencia y/o DIMEX al día, se exceptúan las personas extranjeras menores de edad.
- II Ciclo Educación General Básica (sexto grado)
- Para población con discapacidad auditiva el Certificado de Conclusión de Estudios de Primero y Segundo Ciclos de la Educación General Básica que reciben las personas estudiantes sordas en el servicio de Aula Integrada de Audición y Lenguaje si es homologable con el sexto grado.
- Edad Mínima: 18 años.
- **Otros requisitos:**
- Utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
- Participar y aprobar Proceso de Orientación Vocacional para la Admisión de Personas Estudiantes.

Recomendación: Llevar el curso de Aprendizaje para la Formación Dual CSFF19001 36 horas

Programa Educativo: Servicios Operativos del Turismo Rural.

Código: **TUAL14002**

Duración: **699 HORAS**

Nivel de cualificación: **Técnico 1**

Forma de entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CODIGO	DURACION EN HORAS
Atención y Servicio a la clientela en turismo.	TUAL12006	48
Planificación de actividades con identidad local	TUAL12017	92
Interpretación Cultural en los Entornos Rurales Costarricenses	TUSE12049	68
Elaboración de Platos tradicionales para turismo rural	TUGT12065	100
Elaboración de bebidas tradicionales para turismo rural.	TUGT12066	80
Ejecución de procesos lavandería en turismo rural.	TUAL12011	48
Planificación y limpieza en áreas públicas y privadas en turismo rural.	TUAL12012	48
Recepción y reservas en turismo rural	TUAL12013	65
Práctica supervisada	TUAL12020	150

Requisitos:

- Ser costarricense, la población extranjera debe presentar residencia al día y/o DIMEX.
- Escolaridad: Saber leer y escribir. Egresado de I Ciclo y II Ciclo de la educación general básica (sexto grado)
- Edad Mínima: 18 años.
- **Otros requisitos:**
 - Carné de manipulación de alimentos vigente.
 - Proceso de Orientación Vocacional para la Admisión de Personas Estudiantes: Si

Programa de Habilitación: Promoción de Servicios Vacacionales en Turismo

Código: **TUAL15000**

Duración: **204 horas**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACION EN HORAS
Fundamentos del turismo	TUSE 12027	48
Atención y servicio a la clientela en turismo	TUAL12006	48
Aplicación de estrategias de ventas en empresas de turismo.	TUAL12001	60
Promoción y venta de servicios vacacionales	TUAL12021	48

Requisitos:

- Ser costarricense, la población extranjera debe presentar residencia y/o DIMEX al día, se exceptúan las personas extranjeras menores de edad.
- Escolaridad: Educación Diversificada (persona egresada de quinto año)
- Edad Mínima: 18 años.
- Otros requisitos:
 - Inglés avanzado o certificación del nivel de inglés Avanzado
 - Conformación de grupos por parte de la persona docente, no participa Orientación.

PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACIÓN MODELO ANTERIOR



Programa de Formación: Camarera/o de Hotel

Código: TUAL2061

Duración: 320 HORAS

Nivel de cualificación: **Trabajador Calificado**

Forma de entrega: Presencial y Presencial con Herramientas Tecnológicas

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CODIGO	DURACION EN HORAS
Turismo y alojamiento	TUAL0076	50
Servicio al cliente en la atención al turista	TUAL0125	40
Servicio de limpieza en las habitaciones	TUAL0092	130
Práctica didáctica supervisada camarera de hotel	TUAL0101	100

Requisitos:

- Ser costarricense, la población extranjera debe presentar residencia al día y/o DIMEX.
- Escolaridad: Saber leer y escribir. Egresado de I Ciclo y II Ciclo de la educación general básica (sexto grado)
- Edad Mínima: 18 años.
- **Otros requisitos:**
 - Utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo durante su formación.
 - Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de práctica didáctica supervisada en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional.
- Participar y aprobar del Proceso de Orientación Vocacional para la Selección de Personas Participantes.

Recomendación: Abrir en forma paralela el módulo de “**inglés para Camarera/o de Hotel, Código CSID0013, Duración 100 Horas**” y que se finalice antes de realizar la práctica didáctica supervisada.

Programa de Capacitación: Supervisión de Pisos

Código: TUAL2064

Duración: 570 horas

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACION EN HORAS
Gestión de supervisión de pisos	TUAL0169	105
Manejo de software hotelero para ama de llaves supervisoras/es (*)	TUAL0074	40
Servicio al cliente en la atención al turista	TUAL0125	40
Normas de sostenibilidad para alojamiento	TUAL0111	35
Inglés básico1 para Turismo	CSID0078	120
Inglés básico 2 para Turismo	CSID0079	150
Práctica didáctica Supervisor/a de pisos	TUAL0170	80

Nota: (*) Aplica el mismo Software hotelero del Programa de ama de llaves.

Requisitos:

- Ser costarricense, la población extranjera debe presentar residencia al día y/o DIMEX.
- Escolaridad: Certificado de conclusión de estudios de III Ciclo de la Educación General Básica. Los títulos o certificaciones presentados, que fueron obtenidos en el exterior, deben de estar reconocidos en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Edad Mínima: 18 años.
- Otros requisitos:
 - Tener estudios y conocimientos técnicos en el sector Turismo Alojamiento.
 - Conocimiento en paquetes ofimáticos (Word y Excel).
 - Conformación de grupos por parte de la persona docente, no participa Orientación.

Programa de Formación: Seguridad y Vigilancia para la Prevención en Hotelería

Código: **TUAL2066**

Duración: **953 HORAS**

Nivel de calificación: **Trabajador Calificado**

Forma de entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACION EN HORAS
Introducción al turismo	TUAL0151	57
Ética turística	TUSE0085	32
Criminología para hotelería	TUAL0161	70
Roles y funciones para la prevención del riesgo en hotelería	TUAL0162	86
Procedimientos para seguridad y vigilancia en la prevención del riesgo en hotelería	TUAL0163	60
Servicio al cliente en la atención al turista	TUAL0125	40
Aplicaciones informáticas básicas	CSTI0034	60
Primeros auxilios básicos	CSPN0056	40
Defensa personal para hotelería	TUAL0155	78
Inglés básico 1 para turismo	CSID0078	120
Inglés básico 2 para turismo	CSID0079	150
Práctica didáctica supervisada para oficial de seguridad y vigilancia	TUAL0159	160

Requisitos:

- Edad Mínima: 18 años
- Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país.
- Escolaridad: Aprobación del II Ciclo de Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Participar en el proceso de selección definido por el INA
- Utilizar uniforme definido por el Núcleo de Turismo.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de práctica didáctica supervisada en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional.
- Participar en el Proceso de Orientación Vocacional para la Selección de Participantes (Opción 5) y aplicación de prueba escritas (ver 01 aprobada con 70).
- Examen psicológico aprobado. El examen deberá ser emitido por un profesional incorporado al Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica (artículo 14 inciso e de la ley No. 8395 que regula la prestación de los servicios de seguridad y vigilancia).
 - Si cuenta con la autorización como agente de seguridad privado/patrimonial vigente emitido por el Ministerio de Seguridad Publica NO deberá de presentar el dictamen del examen psicológico.
 - Para este caso deberá de aportar el original y copia del documento en el proceso de selección y matrícula.

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN



CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN

Forma de Entrega: Presencial

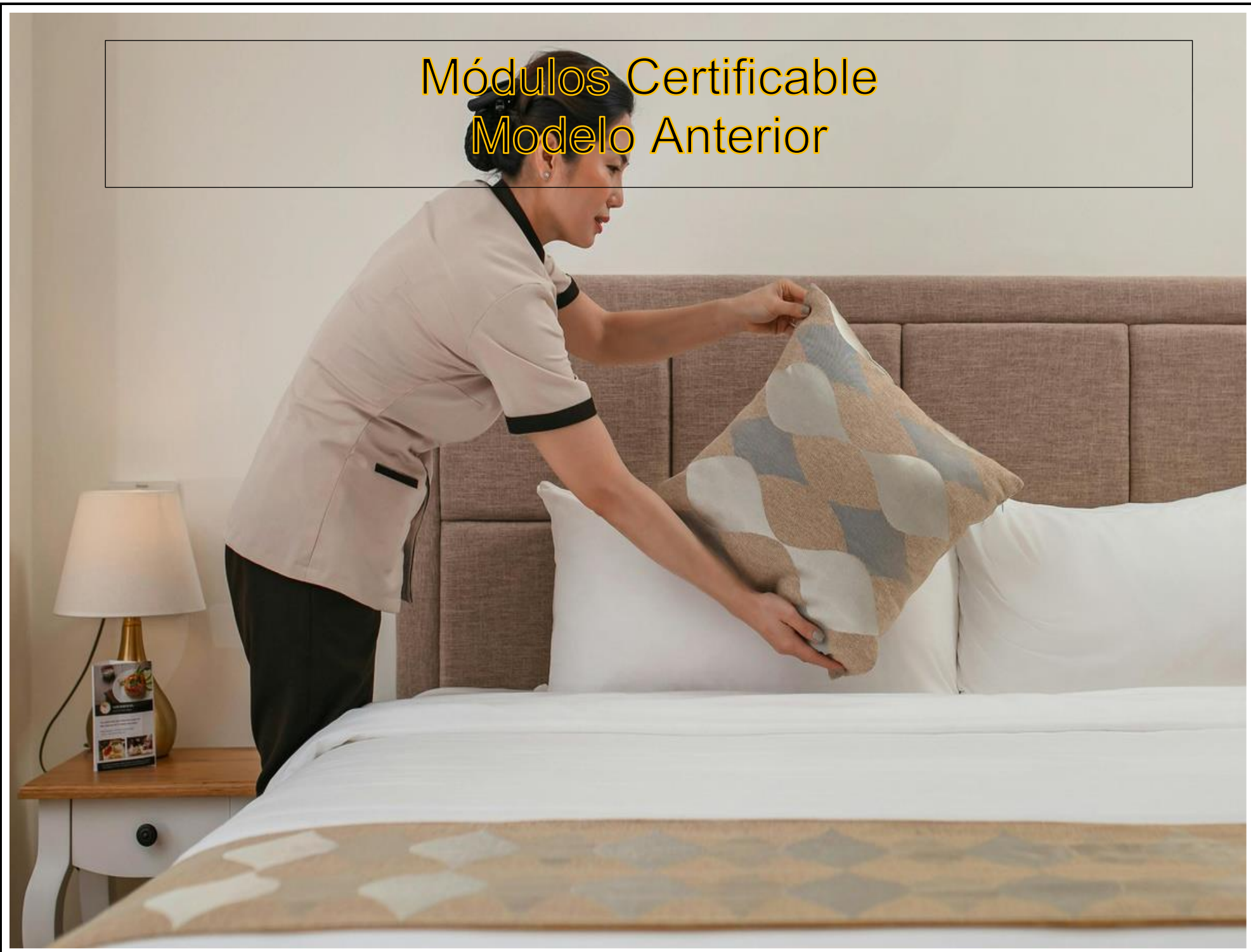
CURSOS		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS	REQUISITOS
1	Diseño de paquetes turísticos para turismo de salud	TUAL19004	40	<ul style="list-style-type: none"> • Ser costarricense. En caso de población extranjera: Debe presentar residencia y/o DIMEX al día, se exceptúan las personas extranjeras menores de edad. • Mayor de 18 años • II Ciclo Educación General Básica • Contar con alguno de los siguientes equipos tecnológicos: teléfono inteligente, computadora, Tablet.
2	Servicio de Hospitalidad	TUAL19000	48	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en la Conformación de Grupo establecido por el Núcleo de Turismo. • Laborar en Actividades Turísticas. • Edad Mínima: 18 años • Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país. • Escolaridad: Saber leer y escribir.
3	Prevención delitos en organizaciones hoteleras y conexas	TUAL19001	52	<ul style="list-style-type: none"> • Ser costarricense. • En caso de población extranjera: Condición migratoria regular con DIMEX vigente. • 18 años. • II Ciclo Educación General Básica aprobado. • Laborar en una empresa hotelera o afín en el área de seguridad y vigilancia. • Haber laborado, en una empresa hotelera o afín, por 1 año comprobado en el área de seguridad y vigilancia. • Saber leer y escribir fluido.

Forma de Entrega: no presencial

CURSOS		CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS	REQUISITOS
1	Aplicación de Marketing en Empresas Turísticas	TUAL19006	50	<ul style="list-style-type: none"> • Ser costarricense. • En caso de población extranjera: Debe presentar residencia y/o DIMEX al día, se exceptúan las personas extranjeras menores de edad. • Mayor de 18 años • III Ciclo Educación General Básica • Requerimientos técnicos especiales para la modalidad no presencial • La persona estudiante deberá contar con alguna de las opciones siguientes: • Dispositivos móviles como: • Teléfonos inteligentes, • Tablets • Equipo de cómputo con: • Tarjeta de vídeo, de audio, • Salidas para parlantes y/o audífonos (audífonos con micrófono). • Cámara web (preferiblemente) o una adicional al equipo • Software para archivos PDF, multimedia y procesador de texto, navegadores, entre otros. Anotar los softwares específicos si se requieren. • Servicio de Internet con un ancho de banda que permita la comunicación • La persona estudiante contará con diversos medios de comunicación para que la persona docente le aclare todas las dudas o inquietudes que surjan durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, tales como: correo electrónico, Centro Virtual de Formación (foros, chat, otros), videoconferencia, vía telefónica. Si existiera algún otro medio de comunicación para interactuar con la persona docente, se les hará saber durante el curso.
2	Atención y Servicio a la Clientela en Turismo.	TUAL19005	48	<ul style="list-style-type: none"> • Ser costarricense. • En caso de población extranjera: Debe presentar residencia y/o DIMEX al día, se exceptúan las personas extranjeras menores de edad. • Mayor de 18 años • II Ciclo Educación General Básica • Requerimientos técnicos especiales para la modalidad no presencial • La persona estudiante deberá contar con alguna de las opciones siguientes: • Dispositivos móviles como: • Teléfonos inteligentes, • Tablets. • Equipo de cómputo con: Tarjeta de vídeo, de audio, salidas para parlantes

				<p>y/o audífonos (audífonos con micrófono).</p> <ul style="list-style-type: none">• Cámara web (preferiblemente) o una adicional al equipo• Software para archivos PDF, multimedia y procesador de texto, navegadores, entre otros. Anotar los softwares específicos si se requieren.• Servicio de Internet con un ancho de banda que permita la comunicación• La persona estudiante contará con diversos medios de comunicación para que la persona docente le aclare todas las dudas o inquietudes que surjan durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, tales como: correo electrónico, Centro Virtual de Formación (foros, chat, otros), videoconferencia, vía telefónica. Si existiera algún otro medio de comunicación para interactuar con la persona docente, se les hará saber durante el curso.
--	--	--	--	--

Módulos Certificable Modelo Anterior



MÓDULOS CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Decoración con flores y frutas en habitaciones y áreas públicas	TUAL0130	40	<ul style="list-style-type: none"> • Edad Mínima: 18 años • Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país. • Escolaridad: Saber leer y escribir. • Participar en la conformación de grupos
Calidad en la limpieza para pequeñas empresas	TUAL10008	60	
Recepción para pequeñas empresas	TUAL10005	60	<ul style="list-style-type: none"> • Edad Mínima: 18 años • Ser costarricense o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para realizar estudios en el país. • Escolaridad: Egresado de Educación Media (11° año aprobado). • Participar en la Conformación de Grupo • Tener conocimientos en paquetes ofimáticos (Word y Excel).
Criminología aplicada al sector hotelero y afines.	TUAL10015	60	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ser costarricense, residente con permiso vigente o extranjero/a con estatus migratorio legalizado para trabajar/estudiar en el país. ▪ Escolaridad: Aprobación del II Ciclo de Educación General Básica. El título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública. ▪ Edad Mínima: 18 años. ▪ Estar laborando o haber laborado en prevención y/o seguridad-vigilancia para el sector hotelero o afín y con experiencia comprobada/certificada de 2 años. • Dominio de lectura, comprensión de lectura, escritura y expresión oral.
Roles y funciones para la prevención del riesgo en hotelería y afines.	TUAL10016 Requisito TUAL10015	54	
Procedimientos preventivos, de seguridad y vigilancia, en el sector hotelero y afines.	TUAL10017 Requisito TUAL10016	32	
Defensa personal para hotelería y afines.	TUAL10018 Requisito TUAL10017	56	

Nota: Los participantes que deseen obtener el Certificado del Programa de Formación en Seguridad y Vigilancia para la prevención del riesgo, TUAL 2050, deben también aprobar los siguiente (**) módulos de la oferta INA:

** Servicio al cliente en la atención al Turista código: TUAL0125 duración en horas: 40

** Primeros auxilios básicos código: CSPN0056 duración en horas: 40

** Aplicaciones informáticas básicas Código: CSTI0034 Duración en horas: 60

** inglés básico 1 para Turismo código: CSID0078 duración en horas: 120

** inglés básico 2 para Turismo código: CSID0079 duración en horas: 150

PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN



PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN

NOMBRE DEL MÓDULO	CÓDIGO	TIPO DE PRUEBA	DURACIÓN PRUEBA 1 PERSONA	DURACIÓN PRUEBA GRUPAL
Ama de llaves	PC-TUAL4002	Práctica	22	N/A
Camarera/o de hotel	PC-TUAL4006	Teórica-práctica	9	12
Recepcionista hotelero	PC-TUAL4004	Práctico	9	12
Jefe de recepción	PC-TUAL4005	Teórico	8	N/A

Requisitos:

- Edad mínima: 15 años
- Ser costarricense, Nacionalizado/a o Extranjero/a con estatus de: refugiado/a, asilo político o residencia permanente vigente y debidamente autorizada por Migración.
- Poseer conocimiento teórico y/o práctico en la actividad por certificarse.
- Preferiblemente estar laborando en el área que desea certificarse.
- Participar en una entrevista técnica.

SERVICIOS TURÍSTICOS

PROGRAMAS EDUCATIVOS



Programa Educativo: Guiado de Turismo GeneralCódigo: **TUSE14006**Duración: **1594 horas**Nivel de cualificación: **Técnico 2**Forma de Entrega: **Presencial**

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Fundamentos de Turismo	TUSE12027	48
Ética Profesional	TUSE12028	48
Prestación de Servicios al turista	TUSE12026	48
Normativa aplicada al guiado de turistas	TUSE12048	48
Geografía Turística	TUSE12030	96
Primeros auxilios y RCP para para el guiado de turistas	CSPN12003	84
Historia Natural de Costa Rica	TUSE12031	96
Turismo Cultural de Costa Rica	TUSE12032	96
Historia de Costa Rica	TUSE12033	96
Atención y Guiado de Turistas	TUSE12034	150
Aplicación del inglés en situaciones cotidianas	CSID12011	150
Uso del inglés oral y escrito sobre temas de interés personal	CSID12012	150
Aplicación del inglés en interacciones personales y laborales	CSID12013	150
Comunicación en inglés sobre temas interpersonales y laborales	CSID12014	150
Práctica en la Empresa Guiado Turismo General	TUSE12035	184

Requisitos

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: Bachiller en Educación Media (para personas extranjeras el título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública)
- Disposición para utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de las sesiones teóricas, giras y práctica didáctica supervisada en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional afines al programa Educativo.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.**Nota:** Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad,
el cupo máximo de participantes es de 17 pax.

Programa Educativo: Guiado de Turismo GeneralCódigo: **TUSE14004**Duración: **1594 horas**Nivel de cualificación: **Técnico 2**Forma de Entrega: **Mixto.**

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Fundamentos de Turismo	TUSE12027	48
Ética Profesional	TUSE12028	48
Prestación de Servicios al turista	TUSE12026	48
Normativa aplicada al guiado de turistas	TUSE12048	48
Geografía Turística	TUSE12030	96
Primeros auxilios y RCP para para el guiado de turistas	CSPN12003	84
Historia Natural de Costa Rica	TUSE12031	96
Turismo Cultural de Costa Rica	TUSE12032	96
Historia de Costa Rica	TUSE12033	96
Atención y Guiado de Turistas	TUSE12034	150
Aplicación del inglés en situaciones cotidianas	CSID12011	150
Uso del inglés oral y escrito sobre temas de interés personal	CSID12012	150
Aplicación del inglés en interacciones personales y laborales	CSID12013	150
Comunicación en inglés sobre temas interpersonales y laborales	CSID12014	150
Práctica en la Empresa Guiado Turismo General	TUSE12035	184

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: Bachiller en Educación Media (*para personas extranjeras el título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según disposiciones del Ministerio Educación Pública*).
- Disposición para utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de las sesiones teóricas, giras y práctica didáctica supervisada en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional afines al programa Educativo.
- Experiencia laboral certificada (*será equiparado por el módulo de Práctica didáctica supervisada*) en el área técnica del guiado de turistas en diferentes zonas del territorio nacional para:
 - Guías Generales: mínimo de 2 años.
 - Guías locales: en mínimo 2 años en 2 Áreas de conservación.
 - Guías aventura o especializado: mínimo 2 años (*Aportar Bachiller educación media aprobado*).
- Aprobación de los 4 módulos de inglés señalados en el plan de estudio (*CSID12011, CSID12012, CSID12013, CSID12014*); para códigos similares aprobados en el INA u otra institución pública o privada, se requiere gestionar una solicitud de equiparación.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad,
el cupo máximo de participantes es de 17 pax.

Programa Educativo: Guiado de Turismo de Aventura en Rafting y Afines

Código: TUSE14000

Duración: 698 horas

Nivel de cualificación: Técnico 1

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Generalidades del Turismo para guías de aventura	TUSE12023	48
Ética turística en aventura	TUSE12024	48
Prestación de servicios al turista	TUSE12026	48
Normativa para el guiado de turismo de aventura	TUSE12050	48
Primeros Auxilios y reanimación cardio pulmonar para el guiado de turistas	CSPN12003	84
Prevención y manejo de emergencias en actividades de rafting y afines	TUSE12000	48
Mantenimiento y almacenaje de equipo especializado para actividades acuáticas	TUSE12001	48
Ejecución de técnicas de rescate en aguas rápidas	TUSE12002	96
Atención y guiado para rafting	TUSE12003	80
Práctica en la Empresa de guiado de turismo de aventura en rafting	TUSE12004	150

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Saber nadar.
- Escolaridad: Tener aprobado el I y II Ciclo de la Educación General Básica (los títulos presentados, que fueron obtenidos en el exterior deben de estar reconocidos en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública).
- Saber leer y escribir, dominar las 4 operaciones matemáticas básicas.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.

Requisito de Graduación:

- Aprobar el Programa CSID15004 Inglés Básico.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, **el cupo máximo de participantes es de 6 pax.**

Programa Educativo: Guiado de Turismo de Aventura en Rafting y Afines

Código: TUSE14007

Duración: 698 horas

Nivel de cualificación: Técnico 1

Forma de Entrega: Dual.

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Primeros Auxilios y reanimación cardio pulmonar para el guiado de turistas	CSPN12003	84
Ejecución de técnicas de rescate y plan de gestión del riesgo en actividades turísticas de rafting	TUSE12051	216
Prestación de servicios al turista	TUSE12037	48
Implementación de la terminología y normativa para el guiado en Recorridos turísticos de aventura	TUSE12038	144
Atención y guiado en actividades turísticas de rafting	TUSE12052	206

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: II Ciclo Educación General Básica. *Los títulos presentados, que fueron obtenidos en el exterior deben de estar reconocidos en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública).*
- Saber leer y escribir, dominar las 4 operaciones matemáticas básicas.
- Participar y aprobar proceso de selección de personas, sesión de orientación específica, entrevista de ingreso, valoración de la persona docente y conformación de grupos.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.

Requisito de Graduación:

- Inglés Básico (CSID15004)

Tener Aprobado:

- CSFF19006 Introducción a la Formación Dual para estudiantes - 30 hrs

NOTA: Para la ejecución del Programa Educativo DUAL se requiere que los mentores aprueben el módulo:

- CSFF19009 Educación y Formación Dual para Personas Mentoradas.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, **el cupo máximo de participantes es de 6 pax..**

Programa Educativo: Guiado de Turismo de Aventura en Circuitos de Cables y Cuerdas

Código: **TUSE14008**

Duración: **698 horas**

Nivel de cualificación: **Técnico 1**

Forma de Entrega: **Presencial**

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Generalidades del Turismo para guías de aventura	TUSE12023	48
Ética turística en aventura	TUSE12024	48
Prestación de servicios al turista	TUSE12026	48
Normativa para el guiado de turismo de aventura	TUSE12050	48
Primeros Auxilios y reanimación cardio pulmonar para el guiado de turistas	CSPN12003	84
Prevención y manejo de emergencias en circuitos de cables y cuerdas	TUSE12005	48
Mantenimiento y almacenaje de equipo especializado en circuitos de Cables y Cuerdas	TUSE12006	48
Ejecución de técnicas de rescate en circuitos de cables y cuerdas	TUSE12007	96
Atención y guiado en circuitos de cables y cuerdas	TUSE12008	80
Práctica en la Empresa de guiado de turismo de aventura en Cables y Cuerdas	TUSE12009	150

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: II Ciclo Educación General Básica. *los títulos presentados, que fueron obtenidos en el exterior deben de estar reconocidos en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública).*
- Saber leer y escribir, dominar las 4 operaciones matemáticas básicas.
- Participar y aprobar proceso de selección de personas, sesión de orientación específica, entrevista de ingreso, valoración de la persona docente y conformación de grupos.
- **Otros:** Proceso de Admisión se requiere

Requisito de Graduación:

- Aprobar el Programa CSID15004 Inglés Básico.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad,
el cupo máximo de participantes es de 10 pax.

Programa Educativo: Guiado de Turismo de Aventura en Circuitos de Cables y Cuerdas

Código: TUSE14002

Duración: 698 horas

Nivel de cualificación: Técnico 1

Forma de Entrega: Dual.

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Primeros Auxilios y reanimación cardio pulmonar para el guiado de turistas	CSPN12003	84
Ejecución de técnicas de rescate y plan de gestión del riesgo en circuitos de cables y cuerdas	TUSE12036	216
Prestación de servicios al turista ⁹	TUSE12037	48
Implementaciones la terminología y normativa para el guiado en Recorridos turísticos de aventura,	TUSE12038	144
Atención y guiado en circuitos de cables y cuerdas	TUSE12039	206

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: II Ciclo Educación General Básica. *Los títulos presentados, que fueron obtenidos en el exterior deben de estar reconocidos en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública).*
- Saber leer y escribir, dominar las 4 operaciones matemáticas básicas.
- Participar y aprobar proceso de selección de personas, sesión de orientación específica, entrevista de ingreso, valoración de la persona docente y conformación de grupos.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.

Requisito de Graduación:

- Inglés Básico (CSID15004)

Tener Aprobado:

- CSFF19006 Introducción a la Formación Dual para estudiantes - 30 hrs

NOTA: Para la ejecución del Programa Educativo DUAL se requiere que los mentores aprueben el módulo:

- CSFF19009 Educación y Formación Dual para Personas Mentoras.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, **el cupo máximo de participantes es de 10 pax.**

Programa Educativo: Guiado de Turismo Local Área de Conservación Arenal Huetar Norte (ACAHN)

Código: **TUSE14005**

Duración: **694 horas**

Nivel de cualificación: **Técnico 1**

Forma de Entrega: **Presencial**

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Fundamentos de Turismo	TUSE12027	48
Ética Profesional	TUSE12028	48
Prestación de Servicios al turista	TUSE12026	48
Normativa aplicada al guiado de turistas	TUSE12048	48
Primeros auxilios y RCP para para el guiado de turistas	CSPN12003	84
Geografía Turística del ACAHN	TUSE12042	48
Historia Natural del ACAHN	TUSE12043	48
Turismo Cultural del ACAHN	TUSE12044	48
Historia del ACAHN	TUSE12045	48
Atención y Guiado de Turistas del ACAHN	TUSE12046	76
Práctica en la Empresa Guiado Turismo Local ACAHN	TUSE12047	150

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: II Ciclo de la Educación General Básica (*sexto grado*) según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública.
- Disposición para utilizar el uniforme establecido por el Núcleo de Turismo.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de las sesiones teóricas, giras y práctica didáctica supervisada en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional afines al programa Educativo.
- Aportar dictamen médico vigente. (sobre alergias, lesiones o enfermedades crónicas).

Otros: Proceso de Admisión se requiere.

Requisito de Graduación:

Programa de Habilitación Inglés Básico CSID15004.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, el cupo máximo de participantes es de **17 pax.**

PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN MODELO ANTERIOR



Programa: Consultor en Servicios Turísticos

Código: **TUSE2059**

Duración: 858 HORAS

Nivel de cualificación: **Técnico**

Forma de Entrega: **Presencial**

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Introducción al turismo para servicios turísticos	TUSE0130	48
Operación de empresas prestatarias de servicios turísticos	TUSE0131	150
Ética profesional en el servicio al cliente	TUSE0132	48
Inglés básico 1 para turismo	CSID0078	120
Inglés básico 2 para turismo	CSID0079	150
Geografía del turismo	TUSE0140	96
Paquetes turísticos y uso de herramientas tecnológicas	TUSE0141	96
Practica supervisado consultor de servicios turísticos	TUSE0142	150

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: Bachiller en Educación Media (*para personas extranjeras el título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según disposiciones del Ministerio Educación Pública*).
- Dominio de softwares (Windows, Office, Puntos de venta, Aplicaciones, etc.) (Preferiblemente).
- Dominio de dispositivos multimedia (Computadora, Tablet, Teléfono inteligente) (Preferiblemente).
- Higiene y presentación personal adecuada.
- Disposición para utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de las sesiones teóricas, giras y práctica didáctica supervisada en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional afines al programa de Formación.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, el cupo máximo de participantes es de **17 pax.**

Programa: Informador Turístico

Código: **TUSE2046**

Duración: **145 horas**

Nivel de cualificación: **Trabajador Calificado**

Forma de Entrega: **Presencial**

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Teoría del Turismo	TUSE0121	40
Ética Turística	TUSE0085	32
Entorno turístico Nacional	TUSE0122	33
Atención y servicio al Turista	TUSE0123	40

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: Certificado de Conclusión de I y II Ciclo Educación General Básica. *(para personas extranjeras el título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública).*
- Persona Involucrada en actividades económicas relacionadas al turismo *(preferiblemente).*
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de las sesiones teóricas y giras didácticas.

Giras de campo:

- Ropa para actividades de aventura o deportiva casual. *(pantalón cargo, camisa, de secado rápido y de materiales livianos, pantalón de mezclilla)*
- Zapatos apropiados para actividad física de aventura. *(Botas de Montaña, Calzado Deportivo)*
- Higiene y presentación personal adecuada para realizar actividades en el bosque, zonas protegidas y/o al aire libre.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, el cupo máximo de participantes es de **17 pax.**

Programa: Guía de Turistas LocalCódigo: **TUSE2041**Duración: **731 horas**Nivel de cualificación: **Técnico**Forma de Entrega: **Presencial**

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Generalidades del Turismo	TUSE0001	81
Ética aplicada empresas Turísticas	TUSE0005	30
Legislación turística y Ambiental	TUSE0080	60
Primeros auxilios y RCP para actividades Turísticas	CSPN0071	70
Inglés básico 1 para Turismo	CSID0078	120
Ingles básico 2 para Turismo	CSID0079	150
Historia natural local para el guiado de Turistas	TUSE0106	40
Geografía Turística para el Guiado local	TUSE0107	40
Manejo y conducción de Turistas	TUSE0041	60
Práctica didáctica supervisada Guía local	TUSE0042	80

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Escolaridad: Certificado de Conclusión de I y II Ciclo Educación General Básica. *(para personas extranjeras el título presentado debe estar reconocido en Costa Rica, según las disposiciones del Ministerio de Educación Pública).*
- Aportar dictamen médico al día. *(informar sobre alergias, lesiones o enfermedades crónicas)*
- Disponibilidad de tiempo *(jornada mixta)* para ejecución de practica didáctica supervisada en empresas dedicadas a actividades turísticas a nivel nacional.
- Disposición para utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo.
- Disposición para realizar giras didácticas y laboratorios de campo en el área de Conservación pertinente.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.**Nota:** Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, el cupo máximo de participantes es de **17 pax.**

Programa: Guía de Turistas en Naturalismo

Código: **TUSE2051**

Duración: **198 horas**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Plantas de Costa Rica con fines turísticos	TUSE0093	33
Aves de Costa Rica con fines turísticos	TUSE0094	33
Anfibios de Costa Rica	TUSE0095	33
Lepidópteros de Costa Rica	TUSE0096	33
Mamíferos de Costa Rica	TUSE0097	33
Reptiles de Costa Rica	TUSE0108	33

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Disposición para utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo y para realizar giras didácticas y laboratorios de campo a nivel nacional.
- Aportar dictamen médico vigente (*con excepción para los egresados del INA*).

Requisito de Ingreso:

- Egresados de Programas en Guiado de Turismo General o Local.

Giras de campo:

- Ropa para actividades de aventura o deportiva casual. (*pantalón cargo, camisa, de secado rápido y de materiales livianos, pantalón de mezclilla*)
- Zapatos apropiados para actividad física de aventura. (*Botas de Montaña, Botas de Hule, Calzado Deportivo*)
- Higiene y presentación personal adecuada para realizar actividades en el bosque, zonas protegidas y/o al aire libre.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, el cupo máximo de participantes es de **17 pax.**

Programa: Guía de turistas Aventura en Travesías

Código: **TUSE2054**

Duración: **160 horas**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Prevención y atención de emergencias en travesías	TUSE0128	38
Lectura de mapas	TUSE0073	50
Mantenimiento de bicicletas	MVVA0151	32
Acampado para recorridos turísticos	TUSE0129	40

Requisitos:

- Edad mínima: 18 años.
- Saber conducir bicicleta.
- Aportar dictamen médico vigente.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de giras de campo.
- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Disposición para utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo, realizar giras didácticas y laboratorios de campo a nivel nacional.

Requisito de Ingreso:

- Egresados de Programas en Guiado de Turismo General o Local.
- Certificado de manipulación de alimentos.

Giras de campo:

- Ropa para actividades de aventura o deportiva casual. (*pantalón cargo, camisa, de secado rápido y de materiales livianos, pantalón de mezclilla*)

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, el cupo máximo de participantes es de **15 pax.**

Programa: Guía de turistas de aventura en Sistemas de Cables y Cuerdas

Código: **TUSE2058**

Duración: **373 horas**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Prevención y atención de emergencias en actividades de cables y cuerdas	TUSE0143	38
Rescate en sistemas de cables y cuerdas para actividades turísticas	TUSE0144	90
Atención y Guiado en actividades turísticas en sistemas de cables y cuerdas	TUSE0145	85
Práctica didáctica supervisada en actividades turísticas en sistemas de cables y cuerdas	TUSE0146	160

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de practica didáctica supervisada en empresas dedicadas a las actividades turísticas en cables y cuerdas a nivel nacional.
- Disposición para utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo.
- Disposición para realizar giras didácticas y laboratorios de campo a nivel nacional.
- Aportar dictamen médico vigente con excepción para los egresados INA.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.

Requisito de Ingreso:

- Egresados de Programas en Guiado de Turismo General o Local.

Giras de campo:

- Ropa para actividades de aventura o deportiva casual. (*pantalón cargo, camisa, de secado rápido y de materiales livianos, pantalón de mezclilla*)
- Zapatos apropiados para actividad física de aventura. (*Botas de Montaña, Botas de Hule, Calzado Deportivo*)
- Higiene y presentación personal adecuada para realizar actividades en el bosque, zonas protegidas y/o al aire libre.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, **el cupo máximo de participantes es de 10 pax.**

Programa: Guía de turistas aventura en Rafting (aguas rápidas)

Código: **TUSE2061**

Duración: **423 horas**

Forma de Entrega: **Presencial**

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Prevención y atención de emergencias en actividades de Rafting	TUSE0147	38
Rescate en actividades de aguas rápidas para actividades turísticas	TUSE0148	100
Atención y guiado para Rafting	TUSE0149	125
Práctica didáctica supervisada en empresas dedicadas al Rafting	TUSE0150	160

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Saber nadar.
- Aportar dictamen médico vigente con excepción para los egresados del INA.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de practica didáctica supervisada en empresas dedicadas al rafting a nivel nacional.
- Disposición para utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo.
- Disposición para realizar giras didácticas y laboratorios de campo a nivel nacional.

Otros: Proceso de Admisión se requiere.

Requisito de Ingreso:

- Egresados de Programas en Guiado de Turismo General o Local.

Giras de campo:

- Ropa para actividades acuáticas de aventura o deportiva. (*pantaloneta, camisa, de secado rápido y de materiales livianos, Licra o draga para actividades acuáticas.*)
- Zapatos apropiados para actividad física de aventura. (*Zapato de agua, sandalias y/o zapato deportivo*)
- Gafas para sol con sujetadores.

Observaciones:

- Este programa por su metodología y principios de seguridad, la cantidad máxima de participantes es de 6 personas.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, el cupo máximo de participantes es de **6 pax.**

Programa: Guía de Turismo Cultural

Código: **TUSE2062**

Duración: **204 horas**

Forma de Entrega: Presencial

MÓDULOS QUE CONFORMAN EL PROGRAMA	CÓDIGO	DURACIÓN EN HORAS
Introducción al turismo cultural	TUSE0151	51
Generalidades de la arqueología	TUSE0152	51
Multiculturalidad, Cultura y Patrimonio	TUSE0153	51
Recursos culturales en el Turismo Cultural.	TUSE0154	51

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Edad mínima: 18 años.
- Disponibilidad para realizar giras didácticas y laboratorios de campo a nivel nacional.
- Disposición para utilizar uniforme establecido por el Núcleo de Turismo.
- Aportar Dictamen Médico vigente (con excepción para los egresados del INA).

Requisito de Ingreso:

- Egresados de Programas en Guiado de Turismo General o Local.

Giras de campo:

- Ropa para actividades de aventura o deportiva casual. (*pantalón cargo, camisa, de secado rápido y de materiales livianos, pantalón de mezclilla*)
- Zapatos apropiados para actividad física de aventura. (*Botas de Montaña, Botas de Hule, Calzado Deportivo*)
- Higiene y presentación personal adecuada para realizar actividades en el bosque, zonas protegidas y/o al aire libre.

Nota: Este programa en modalidad Presencial, por su metodología y principios de seguridad, el cupo máximo de participantes es de **17 pax.**

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN



NOMBRE DEL MÓDULO	CÓDIGO SALIDA CERTIFICABLE	CÓDIGO BASE	DURACIÓN EN HORAS
Observación de aves *	N.A.	TUSE19015	51
Interpretación del Aviturismo *	N.A.	TUSE19016	51
Atención a turistas con discapacidad **	N.A.	TUSE19007	50
Calidad en los servicios turísticos **	N.A.	TUSE19006	50
Sostenibilidad Turística y Ambiental **	N.A.	TUSE19014	50
Diseño de paquetes turísticos	N.A.	TUSE19018	50
Aplicación técnicas básicas de acampado para recorridos turísticos (tours)	N.A.	TUSE19013	50
Actualización de atención y guiado de turistas para rafting *** / ****	N.A.	TUSE19004	30
Actualización de técnicas de rescate para rafting***	N.A.	TUSE19003	30
Rescate de víctima en ascenso por cuerda **/ ****	N.A.	TUSE19005	40

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Mayor de 18 años.
- La persona participante debe demostrar por medio de una carta de experiencia laboral en el área afín al guiado de turistas mínima de un año.
- Disponibilidad de tiempo (jornada mixta) para ejecución de giras didácticas.

* **OBSERVACION:** Estos cursos son exclusivos para quienes se desempeñen en la actividad del guiado de turistas.

Nota: Cupo máximo de participantes es de **17 pax.**

• ** Modalidad No Presencial.

- *** Cursos para renovación de credencial exclusivo para los guías de turismo de aventura
- **** Egresado del Programa v Guiado de Turismo aventura afín a la competencia TUSE14000, TUSE14007, TUSE2061
- ***** Egresado del Programa de Guías de turismo aventura afín a la competencia (TUSE14001, TUSE14008, TUSE2058).

Módulos Certificable Modelo Anterior



NOMBRE DEL MÓDULO	CÓDIGO SALIDA CERTIFICABLE	CÓDIGO BASE	DURACIÓN EN HORAS
Cuencas Hidrográficas de interés turístico *	TUSE10030	TUSE0163	51
Fundamentos de entomología *	TUSE10009	TUSE0105	33
Información turística	TUSE10006	TUSE0076	80
Criterios y estándares para la sostenibilidad turística	TUSE10015	TUSE0135	65
Lectura de mapas	TUSE10004	TUSE0073	50
Recorridos turísticos en aguas planas **	TUSE10014	TUSE0134	52
Canyoning ** / ***	TUSE10012	TUSE0127	50
Actualización de Canyoning ***	TUSE10025	TUSE0158	33
Rescate de víctima en descenso con cuerda *** / ****	TUSE10024	TUSE0157	33
Actualización en guiado en sistemas con cables y cuerdas *** / ****	TUSE10026	TUSE0159	33

Requisitos:

- Ser persona costarricense o extranjera con documento de identificación o DIMEX vigente.
- Mayor de 18 años.
- La persona participante debe demostrar por medio de una carta de experiencia laboral en el área afín al guiado de turistas mínima de un año.
- Disposición para realizar giras didácticas a nivel nacional.
- * Estos cursos son exclusivos para quienes se desempeñen en la actividad del guiado de turistas.

Nota: Cupo máximo de participantes es de **17 pax.**

- ** Saber Nadar y egresado de un Programa de Guiado General, Local o de Aventura.
- *** Cursos para renovación de credencial exclusivo para los guías de turismo de aventura
- **** Egresado del Programa de Guías de turismo aventura afín a la competencia (TUSE14001, TUSE14008, TUSE2058).

PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN



PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN GUIADO DE TURISMO AVENTURA

NOMBRE DEL MÓDULO	CÓDIGO	DURACIÓN
Guiado en actividades turísticas de aventura para rafting	TUSE17000	15 horas
Ejecución técnica rescate en actividad. turísticas de aguas rápidas, orientado plan gestión riesgo	TUSE17001	12.30 horas
Guiado en circuitos turísticos de cables y cuerdas	TUSE17002	15 horas
Ejecución de técnicas de rescate en circuitos de cables y cuerdas, orientado en el plan de gestión del riesgo.	TUSE17003	19 horas

Requisitos pruebas de Aventura:

- Curso de Primeros Auxilios y RCP vigente (actualizado según la normativa nacional), impartido por el INA, convalidado por el INA o emitido por un ente acreditado.
- Ingles básico. impartido por el INA, convalidado por el INA o emitido por un ente acreditado.
- Carta de experiencia laboral por más de 2 años, en actividades propias de Turismo de Aventura en Rafting y/o Circuitos de Cables y Cuerdas a fin a la especialidad a realizar.
- Ser costarricense, con documentación vigente. la población extranjera debe presentar residencia al día y/o DIMEX, se exceptúan las personas extranjeras menores de edad.
- Disponibilidad para evidenciar el cumplimiento de requisitos, requerimientos, la participación en la entrevista técnica y en las actividades de evaluación según la prueba de certificación.
- Aprobación de la persona dueña o encargada del establecimiento, en caso de aplicación de la entrevista técnica y la prueba se realicen en el lugar de trabajo.

NOTAS:

Técnicamente se recomienda que la persona interesada en certificar esta prueba tiene como máximo dos intentos de aplicación para certificarla, en caso de no lograrlo se recomienda el programa educativo presencial/dual

PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN POR ÁREAS DE CONSERVACIÓN

NOMBRE DEL MÓDULO	CÓDIGO	DURACIÓN
Aplicación recorrido turístico local del Área de Conservación Amistad Pacífico	TUSE17004	14 horas
Aplicación recorrido turístico local del Área de Conservación Amistad Caribe	TUSE17005	14 horas
Aplicación recorrido turístico local del Área de Conservación Arenal Huetar Norte	TUSE17006	14 horas
Aplicación recorrido turístico local en Área de Conservación Tempisque (ACT)	TUSE17007	14 horas
Aplicación recorrido turístico local del área de Conservación Pacífico Central	TUSE17008	14 horas
Aplicación del recorrido turístico local en el Área de Conservación Guanacaste	TUSE17009	14 horas
Aplicación recorrido turístico local en Área de Conservación Marina Coco (ACMC)	TUSE17010	14 horas
Aplicación del recorrido turístico local en el Área de Conservación Osa.	TUSE17011	14 horas
Aplicación recorrido turístico local en Área de Conservación Pacífico Central (ACOPAC)	TUSE17012	14 horas
Aplicación recorrido turístico local en Área de Conservación Arenal Tempisque (ACT)	TUSE17013	14 horas
Aplicación del recorrido turístico local en el área de Conservación Tortuguero	TUSE17014	14 horas

Requisitos pruebas certificación Guiado Local por Área de Conservación:

- Edad mínima: 18 años cumplidos (según reglamento guías de turismo 41369-MEIC-TUR vigente desde el 18 noviembre 2018).
- Saber leer y escribir.
- Ser costarricense, con documento de identidad vigente. la población extranjera debe presentar residencia al día o DIMEX. se exceptúan las personas extranjeras menores de edad.
- Disponibilidad para evidenciar el cumplimiento de requisitos, la participación en la actividad de entrevista técnica y en las actividades de evaluación según la prueba de certificación.
- Aprobación de la persona dueña o encargada del establecimiento por escrito en caso de que la aplicación de la entrevista y la prueba se realicen en el lugar de trabajo, caso contrario la persona candidata debe gestionar el lugar que sea lícito y con el aval de la persona evaluadora.
- Presentar certificado en condición de aprobado, de Primeros Auxilios que incluya RCP Y OVACE como requisito para cumplir con la competencia específica CE 1.
- Certificación de experiencia laboral mínimo 2 años en el guiado local según el área de conservación pertinente o declaración jurada emitida por un notario público que haga constar su experiencia.

NOTAS:

- Técnicamente se recomienda que la persona interesada en certificar esta prueba tiene como máximo dos intentos de aplicación para certificarla, en caso de no lograrlo se recomienda el programa educativo presencial guiado de turismo local según el área de conservación pertinente.
- Técnicamente se recomienda aplicar primero el instrumento de conocimiento y producto antes del instrumento de desempeño (Tour Real).

PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN GUIADO GENERAL

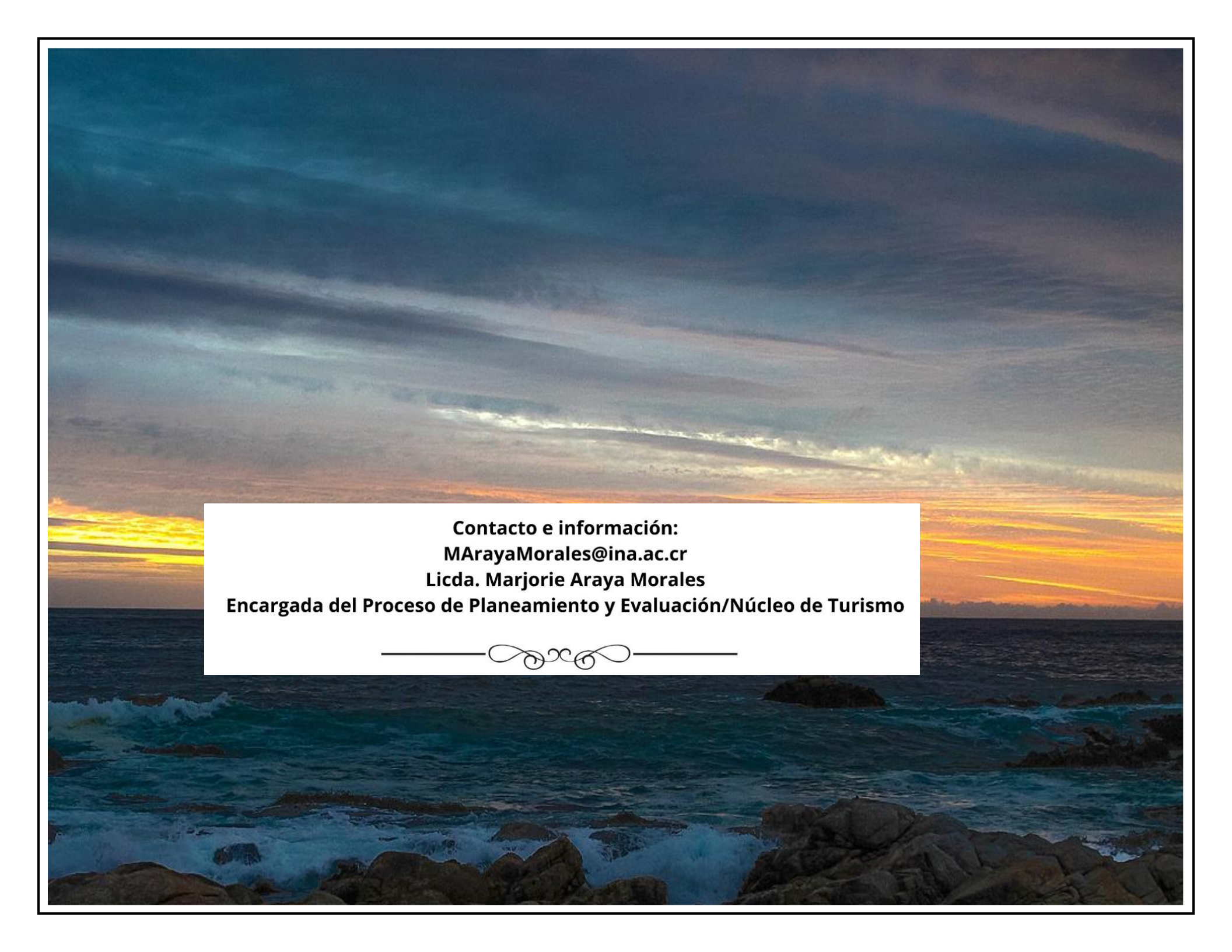
PRUEBA DE CERTIFICACION GUIADO DE TURISMO GENERAL		
Interpretación de los recursos turísticos en el territorio nacional.	TUSE17015	16 horas
Guiado de actividades turísticas a nivel nacional	TUSE17016	21 horas

Requisitos pruebas certificación:

- Edad mínima: 18 años
- Ser costarricense, con documentación vigente. La población extranjera debe presentar residencia al día o DIMEX, se exceptúa las personas extranjeras menores de edad.
- Disponibilidad para evidenciar el cumplimiento de requisitos, requerimientos, la participación en la entrevista técnica y en las actividades de evaluación según la Prueba de Certificación.
- Aprobación de la persona dueña o encargada del establecimiento, en caso de aplicación de la entrevista técnica y la prueba se realicen en el lugar de trabajo.
- Curso de primeros auxilios en condición de aprobado y vigente, reconocido por el INA que incluya RCP.
- Saber leer y escribir y dominar las cuatro operaciones matemáticas básicas.
- Aprobación de la persona dueña o encargada del establecimiento, en caso de que la aplicación de la entrevista y la prueba se realicen en el lugar de trabajo, con el fin de que la persona docente no presente inconvenientes durante la ejecución del recorrido turísticos con clientes de la Unidad productiva.
- Presentar una carta de 2 años de experiencia laboral en el guiado de turistas respaldada por una empresa tour operadora a nivel nacional que indique sus funciones, firmada, sellada por el gerente general, representante legal o gerente de operaciones de la empresa.
- Certificado de aprobación de la prueba de Interpretación de los recursos turísticos en el territorio nacional.

NOTAS:

- Técnicamente se recomienda que la persona interesada en certificar esta prueba tiene como máximo dos intentos de aplicación para certificarla, en caso de no lograrlo se recomienda el programa educativo presencial.



**Contacto e información:
MArayaMorales@ina.ac.cr
Licda. Marjorie Araya Morales
Encargada del Proceso de Planeamiento y Evaluación/Núcleo de Turismo**





**LO MEJOR ESTA
POR VENIR**



Llave del Progreso

Instituto
Nacional de
Aprendizaje